Brugertilfredshed med dagtilbud – en landsdækkende undersøgelse

UDARBEJDET FOR ØKONOMI- OG INDENRIGSMINISTERIET

Randers

JUNI 2026
Survey, Danmarks Statistik

Indhold

1. Indledning **2**

2. Læsevejledning **3**

3. Samlet tilfredshed **5**
3.1 Samlet tilfredshed med dagtilbuddet . . . 5
3.2 Samlet tilfredshed fordelt på dagtilbudstype . . . 6
3.3 Samlet tilfredshed fordelt på dagtilbud . . . 7
3.4 Samlet tilfredshed fordelt på særlig støtte . . . 8
3.5 Samlet tilfredshed fordelt på sprog i hjemmet . . . 9

4. Trivsel og fællesskab **10**
4.1 Trivsel i dagtilbuddet . . . 10
4.2 Glæde og tryghed . . . 11

5. Aktiviteter **12**
5.1 Aktiviteter i dagligdagen . . . 12

6. Modtagelse og farvel **13**
6.1 Modtagelse i dagtilbuddet . . . 13
6.2 Afsked i dagtilbuddet . . . 14

7. Indsigt, dialog, sprogudvikling og information **15**
7.1 Indsigt i hverdagen . . . 15
7.2 Sproglig udvikling . . . 16
7.3 Samarbejde med personalet . . . 17
7.4 Digital information . . . 18

8. Åbningstid og fysiske rammer **19**
8.1 Åbningstider . . . 19
8.2 Indendørs fysiske rammer . . . 20
8.3 Udendørs legeområder . . . 21

9. Overvejelse om skift, og hvis ja, hvorfor **22**
9.1 Skift af dagtilbud . . . 22
9.2 Årsager til skift . . . 23

10. Anbefaling af dagtilbud **24**
10.1 Anbefaling af dagtilbud . . . 24

11. Lokalspørgsmål **25**
11.1 Kontakt med den kommunale pladsanvisning . . . 25
11.2 Plads i dagtilbud . . . 26
11.3 Information ved indkøring . . . 27
11.4 Bekymring om trivsel . . . 28
11.5 Mulighed for indflydelse . . . 29

Bilag A: Spørgeskema **30**

Bilag B: Konfidensintervaller for samlet tilfredshed **35**

Bilag C: Metodebeskrivelse **38**

1. Indledning

Denne undersøgelse gennemføres som led i Aftale om kommunernes økonomi for 2023. Ved udmøntningen af aftalen har Økonomi- og Indenrigsministeriet, KL og Danske Regioner aftalt at gennemføre nationale brugertilfredshedsundersøgelser (BTU) inden for bl.a. daginstitutions-, folkeskole-, sundheds- og ældreområdet i perioden 2023-2026.

De nationale brugertilfredshedsundersøgelser giver et indblik i borgernes oplevelse af kvaliteten i offentlige velfærdstilbud. Undersøgelserne skal understøtte den lokale kvalitetsudvikling gennem dialog mellem lokale myndigheder og dem, der leverer velfærdstilbud til borgerne.

Denne rapport præsenterer resultater fra brugerundersøgelsen på dagtilbudsområdet, som blev gennemført i perioden fra september 2025 til februar 2026. I alt blev ca. 234.500 forældre til børn i kommunale og selvejende dagtilbud inviteret til at deltage, og ca. 93.000 forældre har bevaret spørgeskemaet. Det giver en svarprocent på 38,9 pct.

Undersøgelsen er en opfølgning på en tilsvarende brugerundersøgelse, der blev gennemført i 2022. Spørgerammen er imidlertid justeret siden 2022 med nye spørgsmål og svarkategorier. Det betyder, at direkte sammenligninger mellem de to undersøgelser kun er mulige for spørgsmålet om samlet tilfredshed. Andre spørgsmål kan tematisk minde om hinanden uden at være helt sammenlignelige.

Denne spørgeskemaundersøgelse undersøger forældrenes tilfredshed inden for følgende temaer:

- Aktiviteter
- Indsigt, dialog, sprogudvikling og information
- Trivsel og fællesskab
- Modtagelse og farvel
- Åbningstider og fysiske rammer
- Overvejelse om skift og anbefaling
- Samlet tilfredshed

Derudover kan der indgå kommunespecifikke spørgsmål, hvis den enkelte kommune har ønsket dette.

Undersøgelsen viser, at forældrenes tilfredshed med deres børns dagtilbud på landsplan generelt er høj (4.4 på en skala fra 1-5). 88 pct. svarer, at de enten er tilfredse eller meget tilfredse med dagtilbuddet samlet set. Det er 1 procentpoint bedre end den seneste landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse fra 2022. Tilfredsheden i 2026 varierer dog på tværs af kommuner fra 4.1 til 4.6.

Det er muligt at gå endnu mere i dybden med resultaterne på dagtilbudsniveau via det interaktive dashboard på Økonomi- og Indenrigsministeriets hjemmeside.

God læselyst.

2. Læsevejledning

Danmarks Statistik har i perioden september 2025 til februar 2026 spurgt forældre til tilfredshed med deres barns dagtilbud på vegne af Økonomi- og Indenrigsministeriet.

Der er i alt sendt 234.509 invitationer til at deltage i undersøgelsen til forældre med børn i dagpleje og vuggestue, børnehave og aldersintegrerede institutioner i kommunale og selvejende dagtilbud. For at komme i betragtning til udvælgelse skal forældrene have samme adresse som barnet. Forældre eller plejeforældre til anbragte børn udtrækkes ikke til stikprøven. For børn, der bor sammen med begge forældre, trækkes der lod om, hvilken forælder, der inviteres til at svare for barnet/børnene.

Dataindsamlingen foregik ved et onlinespørgeskema, som forældrene selv udfyldte, og ved telefoniske interviews.

Deltagere og svarprocent
I alt har 93.390 forældre deltaget i undersøgelsen. Én forælder har kunnet svare for flere børn, hvis vedkommende har været udvalgt hertil.

Svarene fordeler sig på i alt 3.422 dagtilbud i hele landet. Svarprocenten for hele landet er 38,9 pct., mens svarprocenten for de enkelte kommuner ligger mellem 28,4 pct. og 48,5 pct.

Spørgeskema
I undersøgelsen er der 18 spørgsmål, som blandt andet spørger ind til barnets trivsel, relationer til andre børn, dialogen mellem forældre og personale samt forældrenes indsigt i barnets hverdag. Derudover spørges der til tilfredsheden med dagtilbuddets aktiviteter, åbningstider samt de fysiske rammer inde og ude. Spørgeskemaet er vedlagt som **bilag A**.

Alle kommuner har haft mulighed for at formulere op til 5 spørgsmål til forældrene i deres kommune. 50 kommuner har benyttet denne mulighed.

Resultaterne rapporteres i figurer, der viser svarfordelinger for de enkelte spørgsmål. For spørgsmålet til forældrenes samlede tilfredshed rapporteres også et gennemsnit på en fem-punkts skala for landet, kommunen og de enkelte dagtilbud. Gennemsnittet er beregnet for den samlede tilfredshed på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er 'meget utilfreds' og 5 er 'meget tilfreds'.

Repræsentativitet og vægtning
Resultaterne i undersøgelsen er blevet vægtet for forældrenes køn, for at opnå større repræsentativitet og giver et mere retvisende billede af tilfredsheden blandt forældrene på landsniveau.

Vægtningsmodellen er ændret fra 2022, hvor undersøgelsen blev gennemført første gang, til denne undersøgelse i 2026. I 2022 blev der anvendt flere baggrundsvariable på landsniveau, hvor der i 2026 kun anvendes køn for de udvalgte forældre for den samlede population på landsniveau. Det vil sige, at kommuneresultater og resultater for de enkelte dagtilbud ikke er vægtet ift. forældrenes øvrige baggrundsvariable. Kommunens resultater er vægtet i forhold til antallet af forældre, og dermed børn, i de enkelte dagtilbud i kommunen. Det betyder, at det enkelte dagtilbuds størrelse, i antal børn, indgår i beregninger af resultater for både landsniveau og kommuneniveau, men for de enkelte dagtilbud viser resultaterne de konkrete svar, som forældrene har afgivet.

Anvendelsen af flere baggrundsvariable i modellen i 2022 var mulig på grund af en højere svarprocent og et større datagrundlag. I 2026 er svarprocenten lavere, og vægtningsmodellen er derfor justeret, så den i højere grad kan anvendes ved færre besvarelser.

Det vurderes, at resultaterne fra 2022 og 2026 kan sammenlignes for de spørgsmål, der er enslydende, selvom vægtningsmodellen er ændret. Undersøgelsen vurderes at give et retvisende billede af forældrenes tilfredshed på landsplan og kommuneniveau pga. den repræsentative udvælgelse af forældre og den store deltagelse af antal dagtilbud. For det enkelte dagtilbud er resultaterne ikke vægtet og afspejler de konkrete svar.

Bemærk at, vægtningen forbedrer datagrundlaget, men reducerer ikke den statistiske usikkerhed, som altid vil være til stede – især i mindre undergrupper. Helt generelt gælder det, at jo færre besvarelser, jo større usikkerhed er der forbundet med svarene.

Dagtilbud med kun én deltagende forælder indgår ikke i resultaterne, og denne afgrænsning har udelukket i alt 11 dagtilbud. Derudover vises der ikke resultater for dagtilbud med kun to besvarelser, men disse indgår i de samlede opgørelser på kommune- og landsniveau.

Usikkerhed i resultaterne

Der er beregnet 95 pct.-konfidensintervaller for alle gennemsnit på den samlede tilfredshed. Intervallerne skal anvendes til at vise den statistiske usikkerhed ved et resultat og er vedlagt som **bilag B** til rapporten. Til hvert gennemsnit for den samlede tilfredshed angiver intervallet et lavere og et højere gennemsnit, hvori gennemsnittet med 95 pct. sandsynlighed ligger inden for.

Ved sammenligning af gennemsnit mellem to kommuner eller dagtilbud gælder følgende:

- Hvis konfidensintervallerne overlapper, kan det ikke med sikkerhed afgøres, om der er forskel på de to gennemsnit.
- Hvis konfidensintervallerne ikke overlapper, kan man med sikkerhed sige, at der er forskel.

Se **Bilag C** for et udvidet metodeafsnit.

3. Samlet tilfredshed

3.1 Samlet tilfredshed med dagtilbuddet

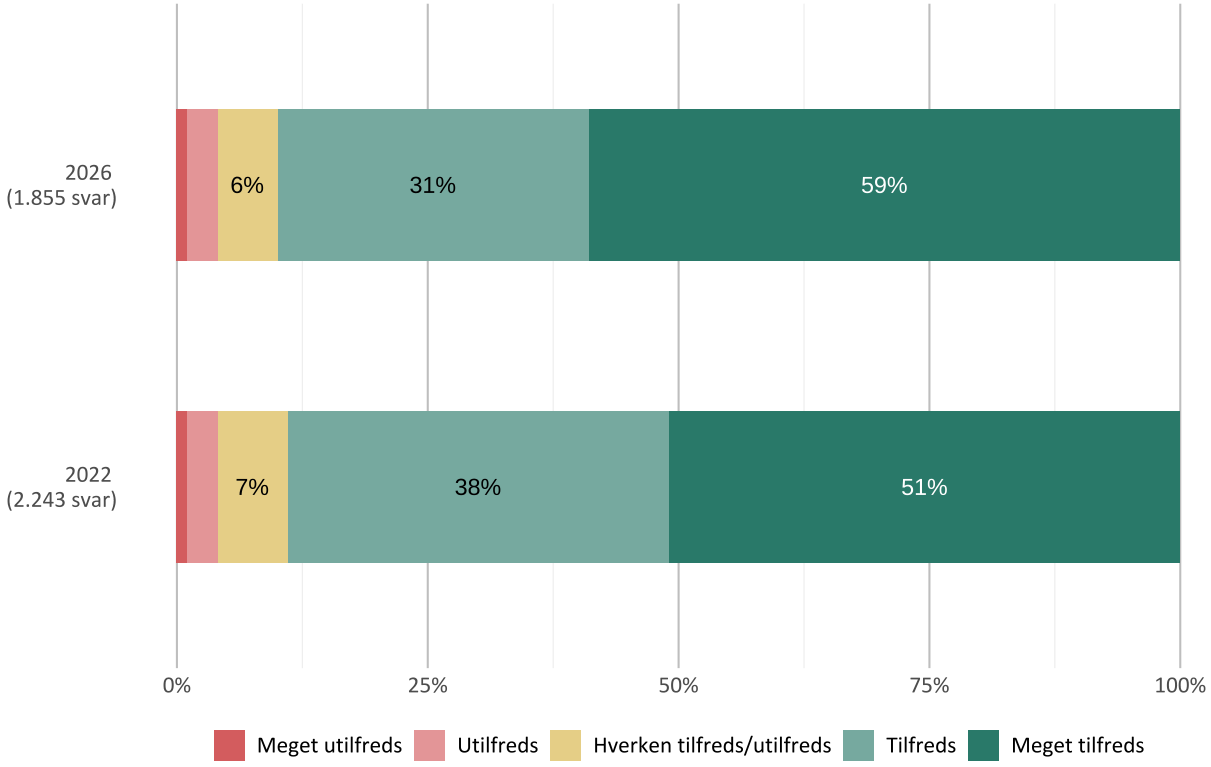
Nedenstående figur viser forældrenes samlede tilfredshed med deres barns dagtilbud i Randers Kommune i 2026 og i 2022.

I 2026 er andelen af forældre, som er tilfredse 31%, mens 59% af forældrene angiver, at de er meget tilfredse med deres barns dagtilbud. I 2022 var henholdsvis 38% tilfredse og 51% meget tilfredse med deres barns dagtilbud.

6% af forældrene angiver i 2026, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med dagtilbuddet, mens andelen af forældre, som er enten utilfredse eller meget utilfredse, er 4%. For 2022 var andelen af hverken tilfreds eller utilfreds på 7%, mens 4% var enten utilfredse eller meget utilfredse.

Den samlede gennemsnitlige tilfredshed med dagtilbuddene i Randers Kommune i 2026 bliver dermed 4.4, hvor den i 2022 var på 4.4, beregnet på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds. Til sammenligning er den samlede gennemsnitlige tilfredshed med dagtilbuddene på landsplan 4.4 i 2026 og 4.3 i 2022.

Figur 3.1
Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?
(Sammenligning mellem undersøgelsen i 2026 og 2022)



3.2 Samlet tilfredshed fordelt på dagtilbudstype

Den nedenstående figur viser den samlede tilfredshed blandt forældre med børn i dagtilbud i Randers Kommune, opdelt efter dagtilbudstype. Dagtilbudstypen med den højeste andel af positive angivelser er vuggestue i aldersintegreret dagtilbud, mens børnehave i aldersintegreret dagtilbud har den laveste andel af positive angivelser.

Blandt forældre med børn i dagpleje er 95% tilfredse eller meget tilfredse, mens 2% angiver, at de er utilfredse eller meget utilfredse med deres barns dagpleje. 3% af forældrene angiver, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med deres barns dagpleje.

Blandt forældre med børn i vuggestue er 95% tilfredse eller meget tilfredse, mens 1% angiver, at de er utilfredse eller meget utilfredse med vuggestuen. 4% af forældrene angiver, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med deres barns vuggestue.

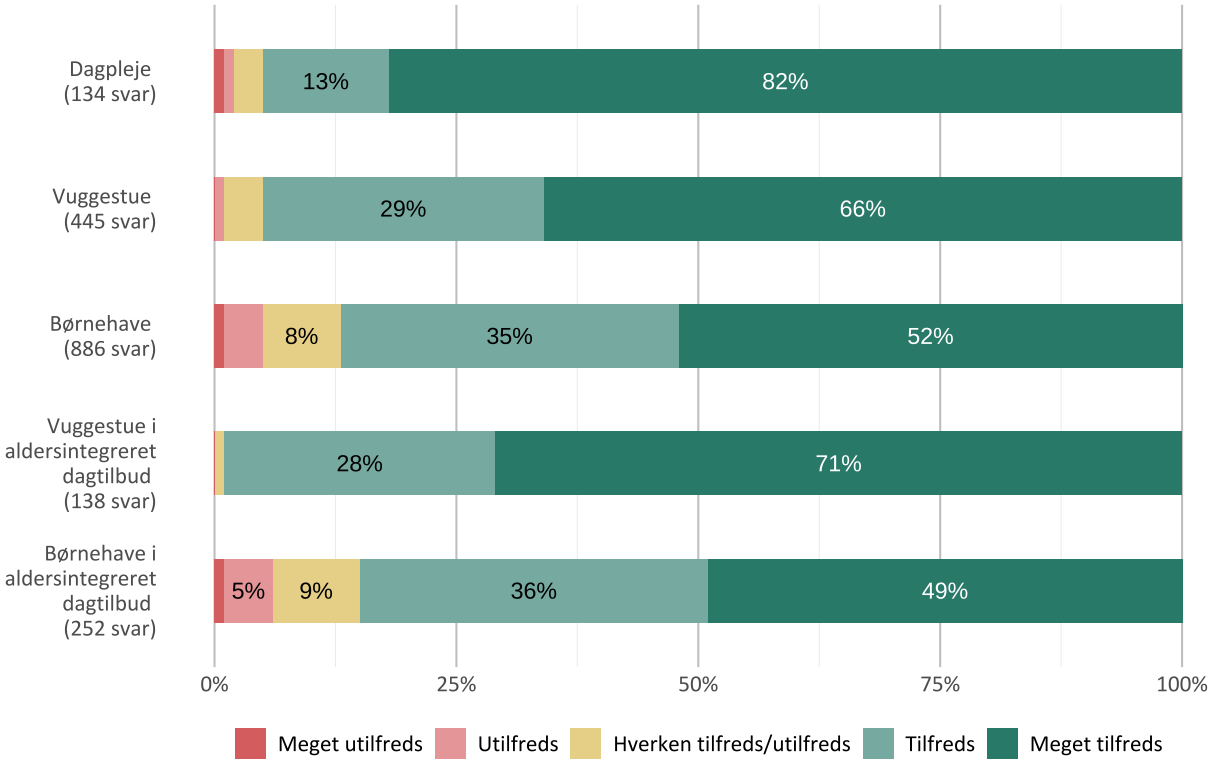
Blandt forældre med børn i børnehave angiver 87% at der er tilfredse eller meget tilfredse med deres barns børnehave, mens 5% angiver, at de er utilfredse eller meget utilfredse med børnehaven. 8% af forældrene angiver, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med deres barns børnehave.

Blandt forældre med børn i vuggestuen i et aldersintegreret dagtilbud angiver 99% at de er tilfredse eller meget tilfredse, mens 0% angiver, at de er utilfredse eller meget utilfredse med vuggestuen. 1% af forældrene angiver, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med deres barns vuggestue i aldersintegreret dagtilbud.

Blandt forældre med børn i børnehave i et aldersintegreret dagtilbud er 85% tilfredse eller meget tilfredse, mens 6% angiver, at de er utilfredse eller meget utilfredse med børnehaven. 9% af forældrene angiver, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med deres barns børnehave i aldersintegreret dagtilbud.

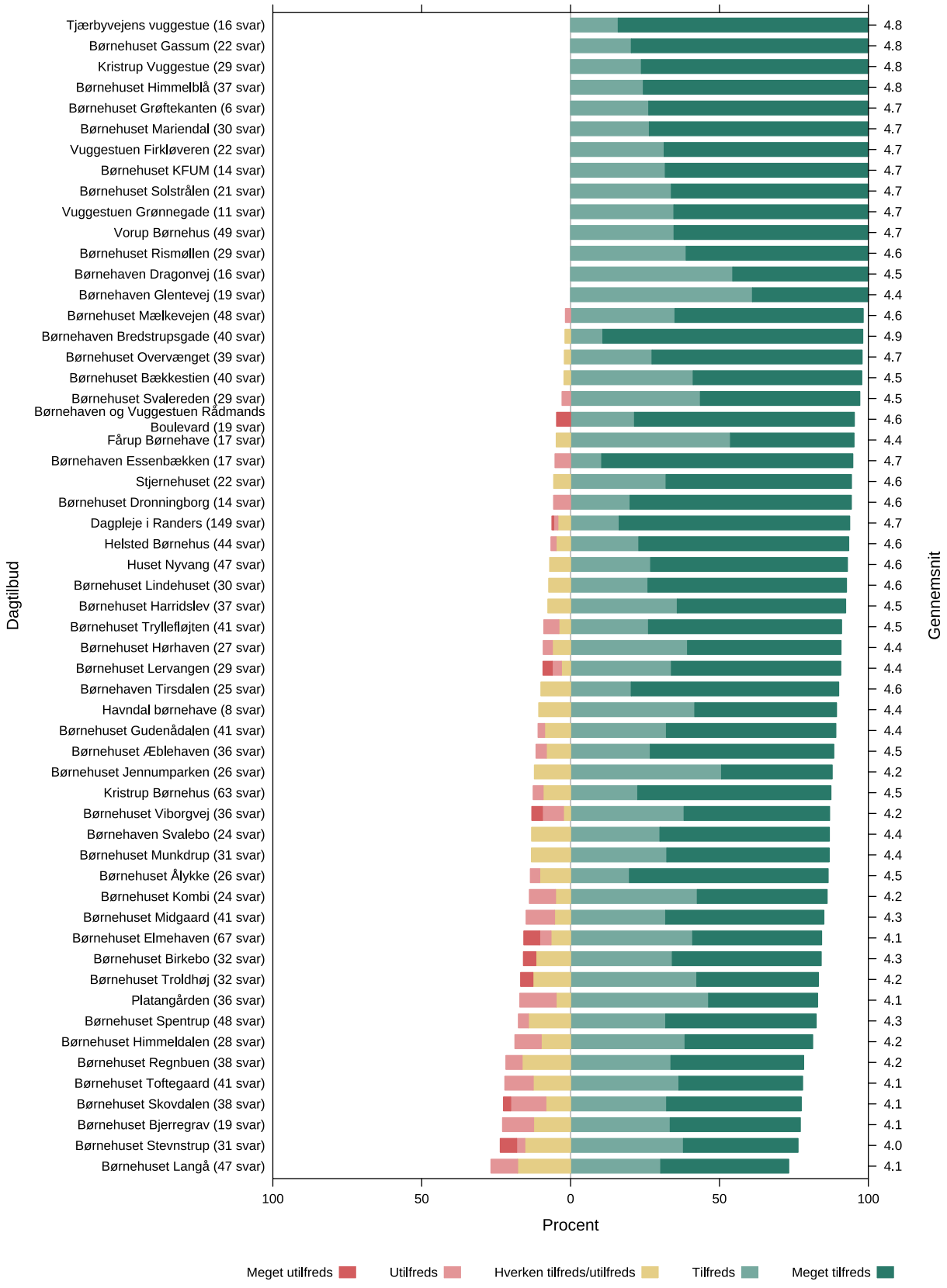
Figur 3.2

Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?
(Fordelt på typer af dagtilbud)



3.3 Samlet tilfredshed fordelt på dagtilbud

Nedenstående figur viser den samlede tilfredshed fordelt på de forskellige dagtilbud i kommunen.



Se bilag B for statistisk usikkerhed ved gennemsnittene.

3.4 Samlet tilfredshed fordelt på særlig støtte

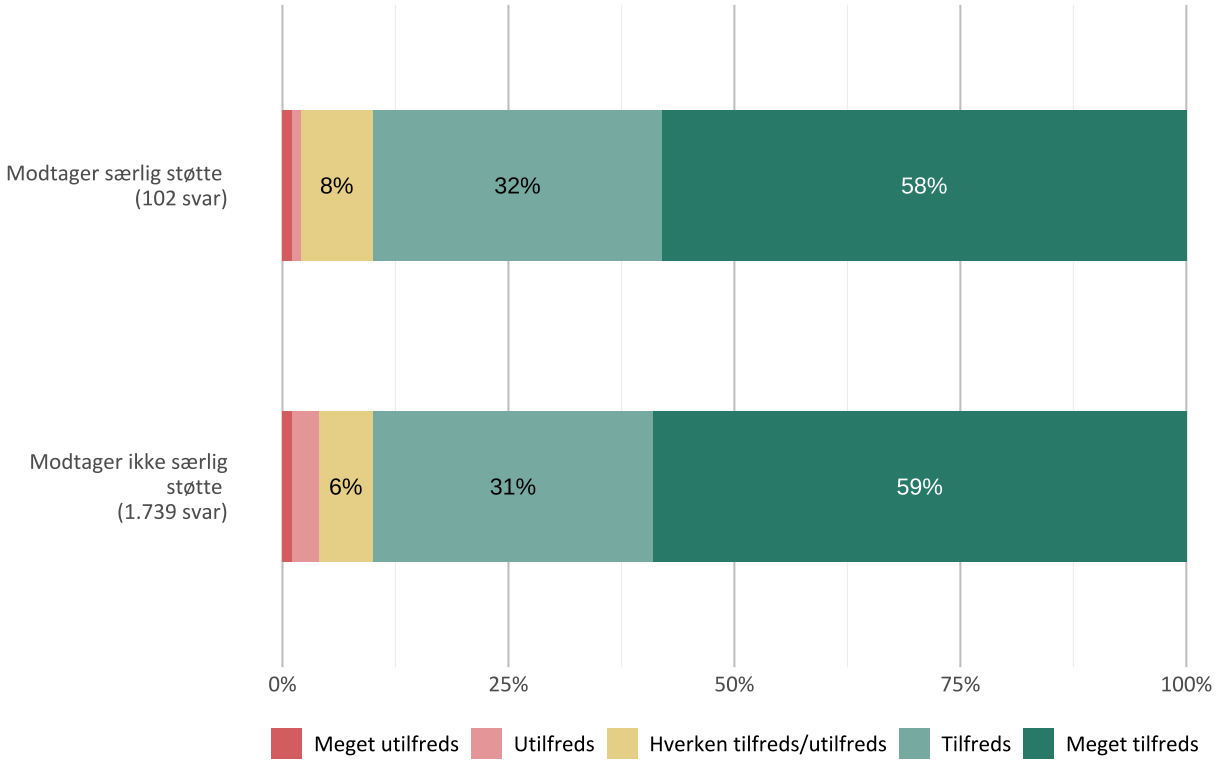
Denne figur viser viser den samlede tilfredshed blandt forældre med børn i dagtilbud i Randers Kommune, opdelt efter hvorvidt barnet modtager særlig støtte eller ej.

Blandt forældre, hvis barn modtager særlig støtte, er 32% tilfredse, og 58% er meget tilfredse med barnets dagtilbud. Samlet set er 2% af forældre med et barn, der modtager særlig støtte, utilfredse eller meget utilfredse med dagtilbuddet. 8% af forældrene angiver, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med deres barns dagtilbud.

Blandt de forældre, hvis barn ikke modtager særlig støtte, angiver 31% at de er tilfredse, og 59% angiver at de er meget tilfredse med barnets dagtilbud. Samlet set er 4% af forældre til børn, der ikke modtager særlig støtte, utilfredse eller meget utilfredse med dagtilbuddet. 6% af forældrene angiver, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med deres barns dagtilbud.

Figur 3.4

Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?
(Fordelt på om barnet modtager særlig støtte)



3.5 Samlet tilfredshed fordelt på sprog i hjemmet

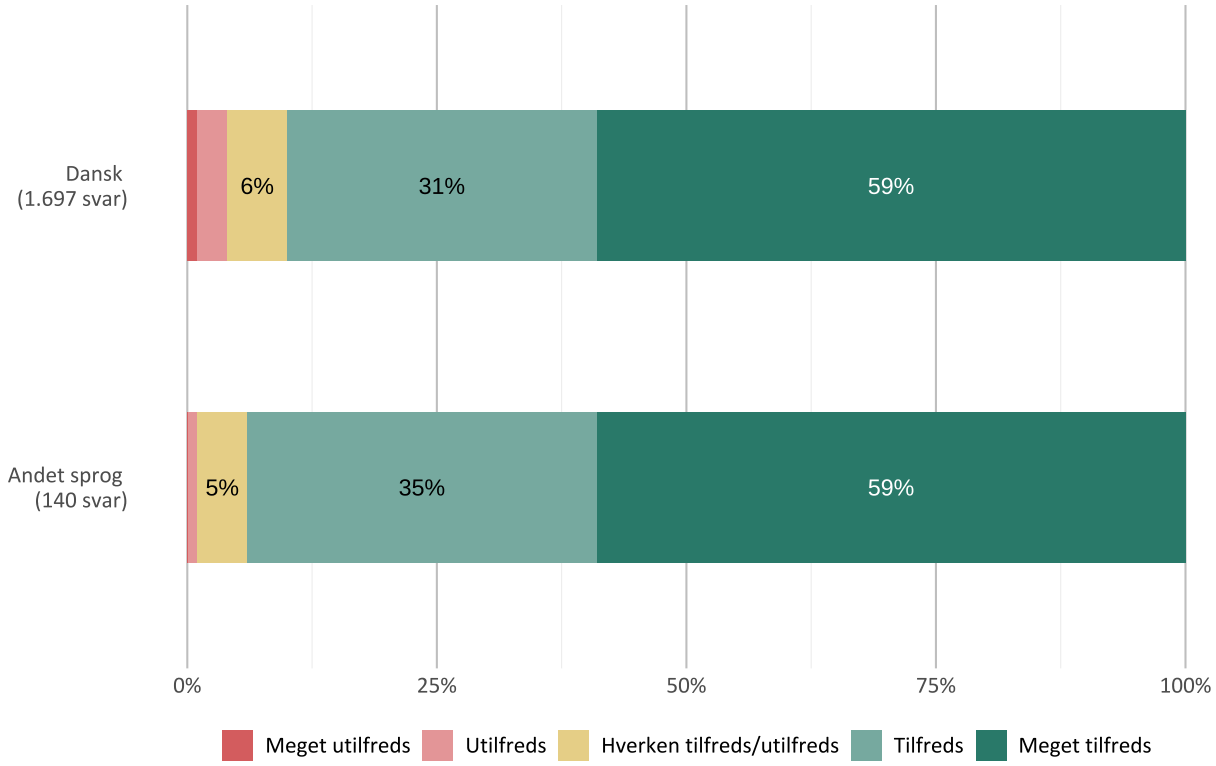
Nedenstående figur viser den samlede tilfredshed blandt forældre med børn i dagtilbud i Randers Kommune, opdelt efter om der tales dansk eller et andet sprog i hjemmet.

Blandt forældre, hvor der tales dansk i hjemmet, er 31% tilfredse, og 59% er meget tilfredse med barnets dagtilbud. Samlet set er 4% af forældrene, hvor der tales dansk i hjemmet, utilfredse eller meget utilfredse med dagtilbuddet. 6% af forældrene angiver, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med deres barns dagtilbud.

Blandt de forældre, hvor der tales et andet sprog end dansk i hjemmet, angiver 35% at de er tilfredse, og 59% angiver at de er meget tilfredse med barnets dagtilbud. Samlet set er 1% af forældrene, hvor der tales et andet sprog i hjemmet, utilfredse eller meget utilfredse med dagtilbuddet. 5% af forældrene angiver, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med deres barns dagtilbud.

Figur 3.5

Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?
(Fordelt på sprog i hjemmet)



4. Trivsel og fællesskab

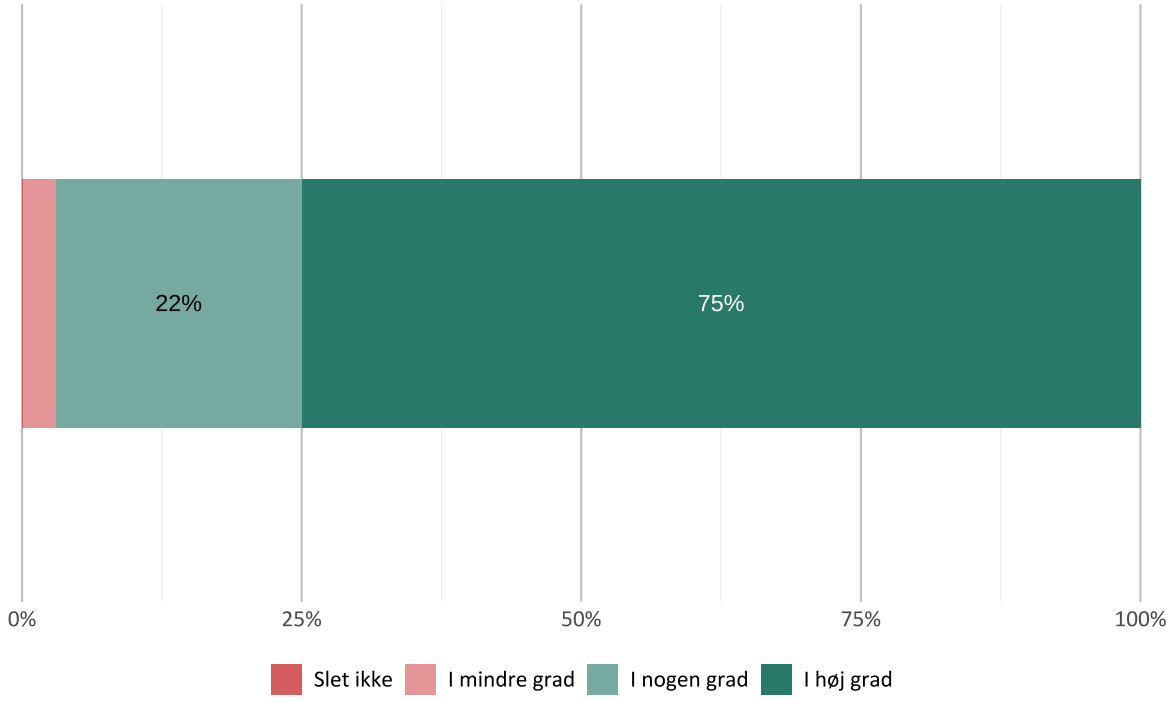
4.1 Trivsel i dagtilbuddet

Nedenstående figur viser i hvilken grad forældre i Randers Kommune oplever, at deres barn trives i dagtilbuddet.

Andelen af forældre, der i høj grad oplever, at deres barn trives i dagtilbuddet, er 75%, mens 22% i nogen grad oplever, at barnet trives. 3% af forældrene oplever i mindre grad, at barnet trives i dagtilbuddet, og 0% svarer 'slet ikke' til i hvilken grad de oplever, at deres barn trives i dagtilbuddet.

Figur 4.1

I hvilken grad oplever du, at dit barn trives i dagtilbuddet?
(1.855 svar)



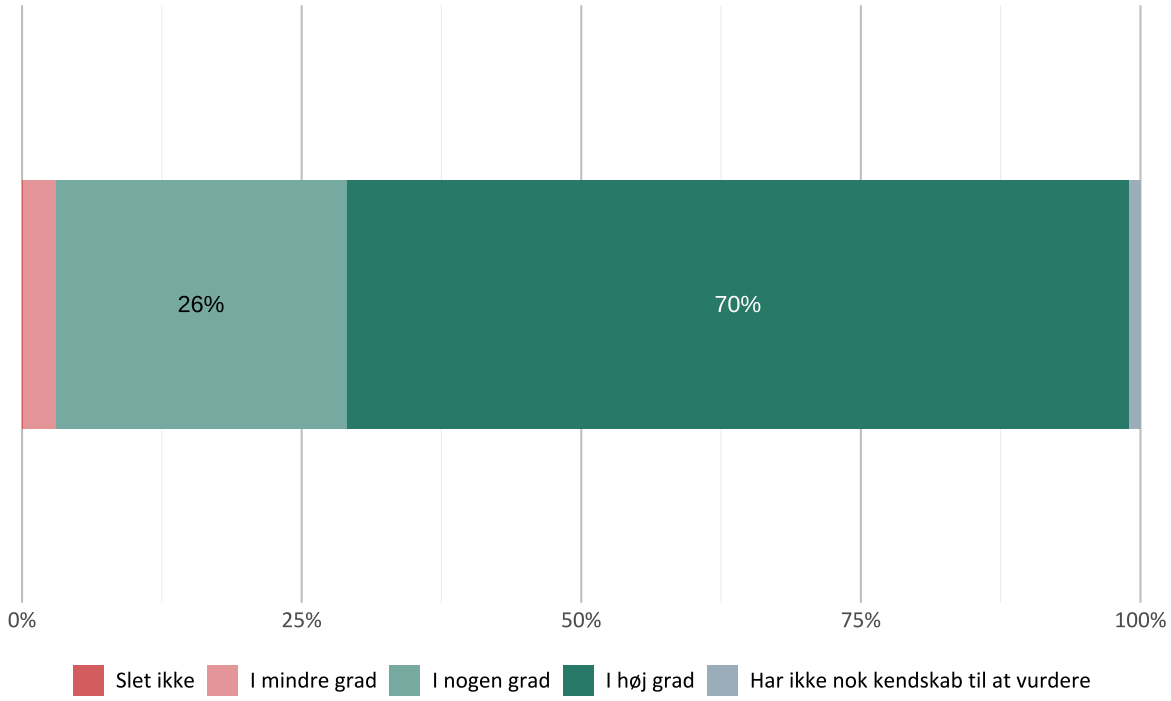
4.2 Glæde og tryghed

Figuren nedenfor viser i hvilken grad forældre i Randers Kommune oplever, at deres barn er glad og tryg ved at være sammen med de andre børn i dagtilbuddet.

Andelen af forældre, der i høj grad oplever, at deres barn er glad og tryg, er 70%, og 26% oplever det i nogen grad. 3% af forældrene oplever kun i mindre grad, at barnet er glad og tryg med de andre børn, mens 0% svarer 'slet ikke' til i hvilken grad de oplever, at deres barn er glad og tryg ved at være sammen med de andre børn i dagtilbuddet.

Figur 4.2

I hvilken grad oplever du, at dit barn er glad og tryg ved at være sammen med de andre børn i dagtilbuddet? (1.848 svar)



5. Aktiviteter

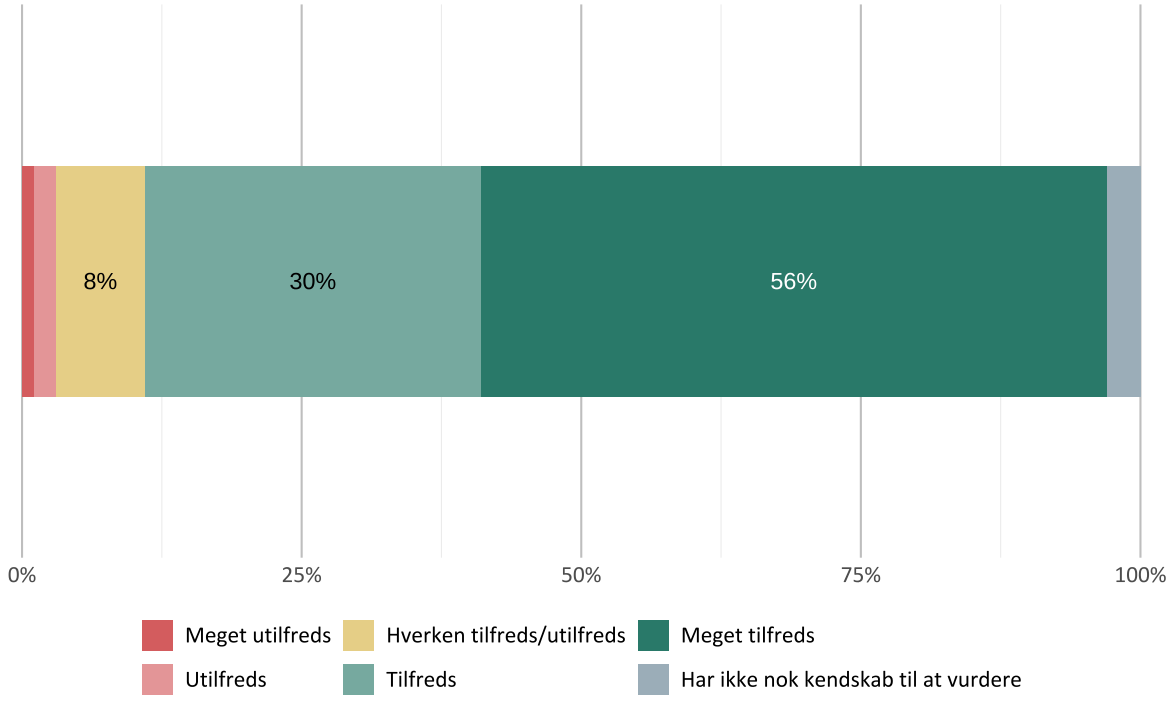
5.1 Aktiviteter i dagligdagen

Nedenstående figur viser forældrenes tilfredshed med mængden af aktiviter i dagligdagen i deres barns dagtilbud i Randers Kommune.

Andelen af forældre, som er tilfredse er 30%, mens 56% af forældrene angiver, at de er meget tilfredse med mængden af aktiviter i dagligdagen. 8% af forældrene angiver, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med mængden af aktiviteter, mens andelen af forældre, som er enten utilfredse eller meget utilfredse med mængden, er 3%.

Figur 5.1

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med mængden af aktiviteter i dagligdagen?
(1.847 svar)



6. Modtagelse og farvel

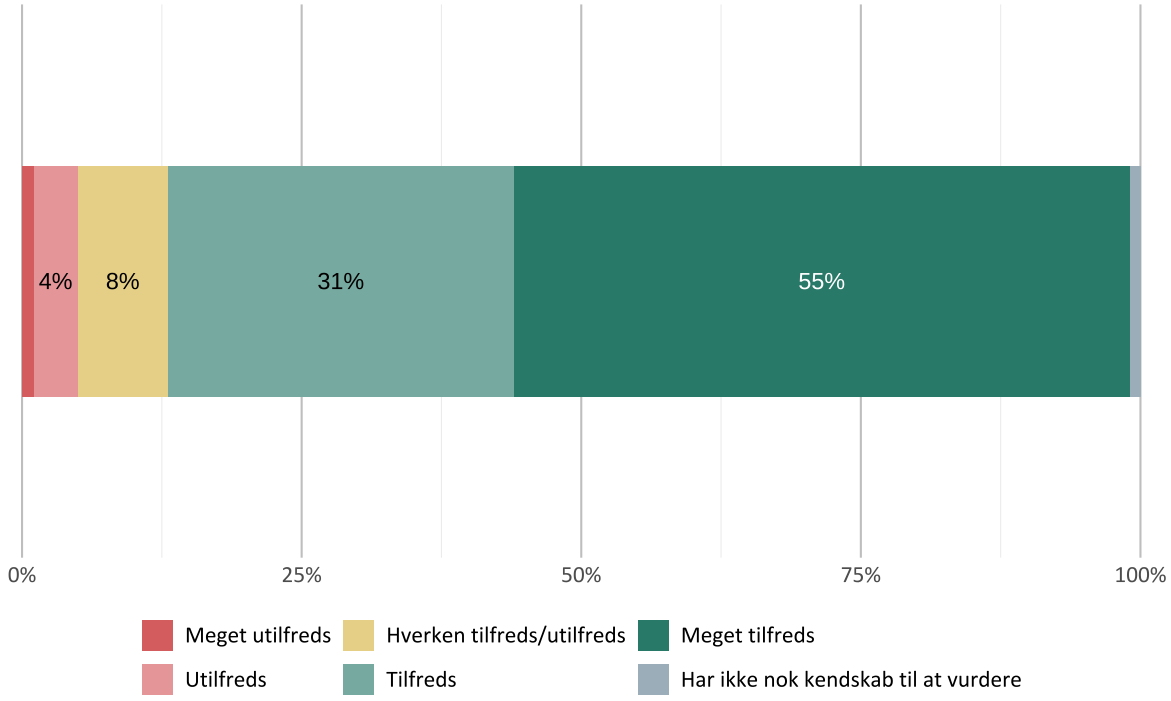
6.1 Modtagelse i dagtilbuddet

Nedenstående figur viser tilfredsheden blandt forældrene med måden personalet modtager deres barn på om morgenen i Randers Kommune.

Andelen af forældre, som er tilfredse er 31%, mens 55% af forældrene angiver, at de er meget tilfredse med måden personalet modtager deres barn på. 8% af forældrene er hverken tilfredse eller utilfredse med personalets måde at modtage deres barn på, mens 5% af forældrene angiver, at de er enten utilfredse eller meget utilfredse med måden deres barn modtages på om morgenen.

Figur 6.1

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den måde, personalet modtager dit barn på om morgenen? (1.855 svar)



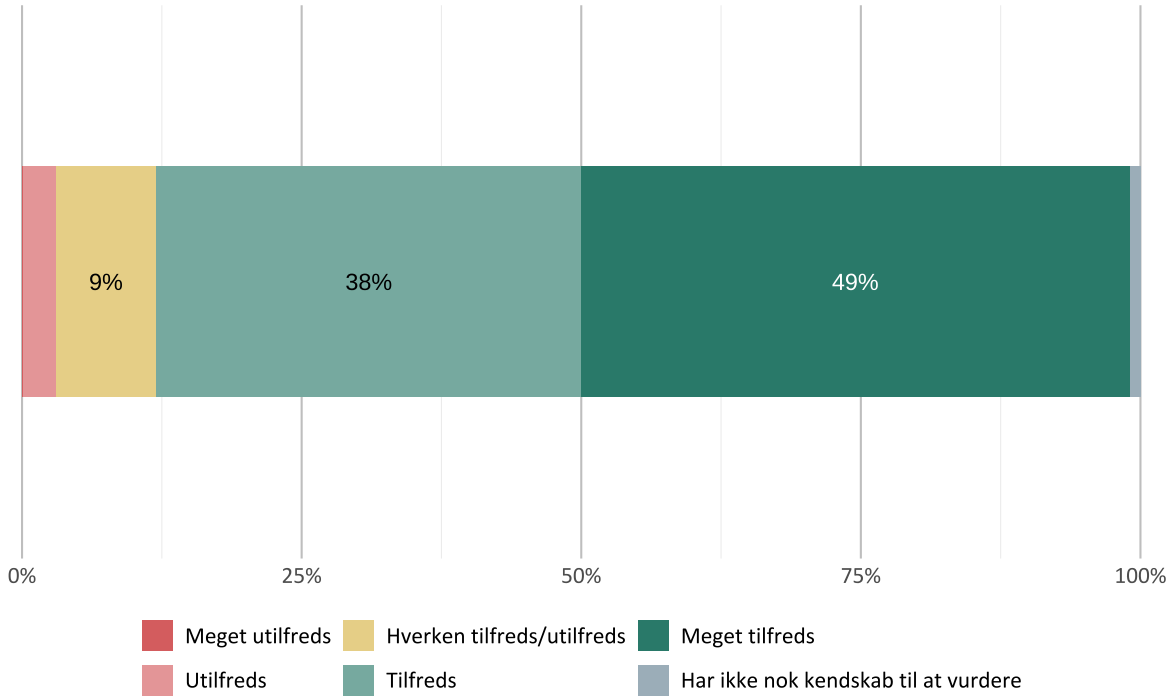
6.2 Afsked i dagtilbuddet

Nedenstående figur viser tilfredsheden blandt forældrene med måden personalet siger farvel til deres barn på i Randers Kommune.

Andelen af forældre, som er tilfredse med måden, der siges farvel til deres barn på, er 38%, mens 49% af forældrene angiver, at de er meget tilfredse med måden, personalet siger farvel på. 9% af forældrene er hverken tilfredse eller utilfredse med personalets måde at sige farvel til deres barn på, mens 3% af forældrene angiver, at de er enten utilfredse eller meget utilfredse med måden, der siges farvel på.

Figur 6.2

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den måde, personalet siger farvel til dit barn på?
(1.855 svar)



7. Indsigt, dialog, sprogudvikling og information

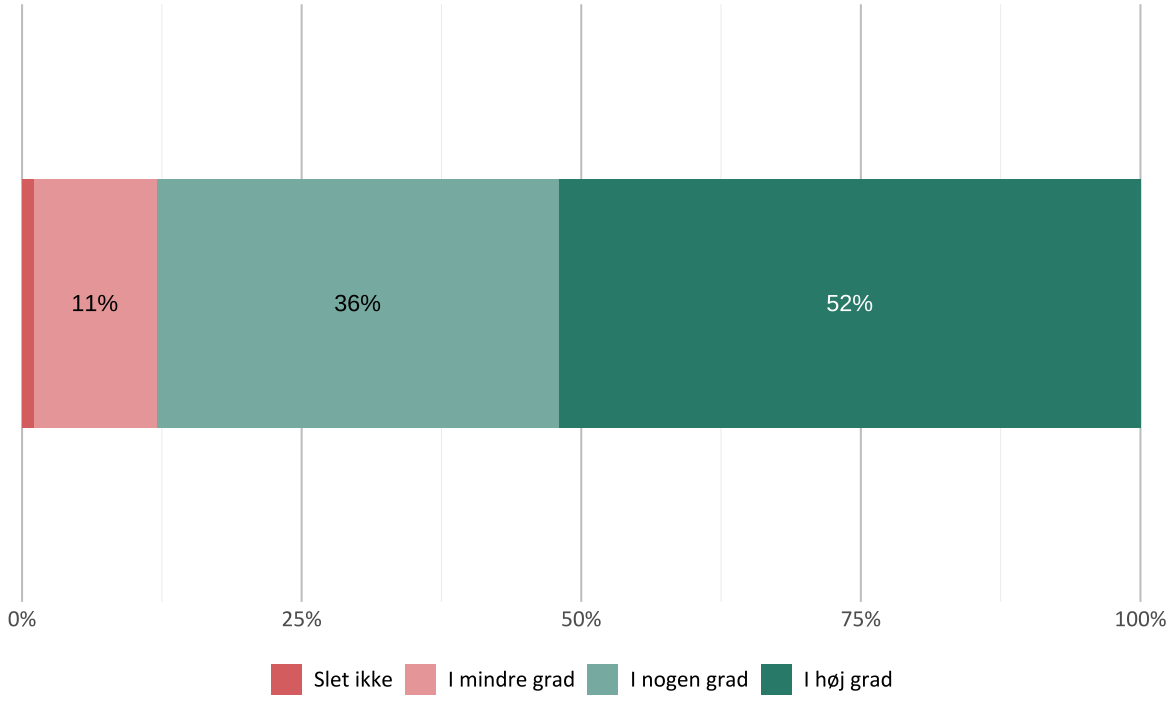
7.1 Indsigt i hverdagen

Nedenstående figur viser i hvilken grad forældre i Randers Kommune oplever, at have indsigt i deres barns hverdag i dagtilbuddet.

Andelen af forældre, der i høj grad oplever, at have indsigt i barnets hverdag, er 52%, mens 36% i nogen grad oplever, at have indsigt i hverdagen. 11% af forældrene oplever i mindre grad, at have indsigt i barnets hverdag, og 1% oplever slet ikke, at have indsigt i deres barns hverdag i dagtilbuddet.

Figur 7.1

I hvilken grad oplever du at have indsigt i dit barns hverdag i dagtilbuddet?
(1.850 svar)



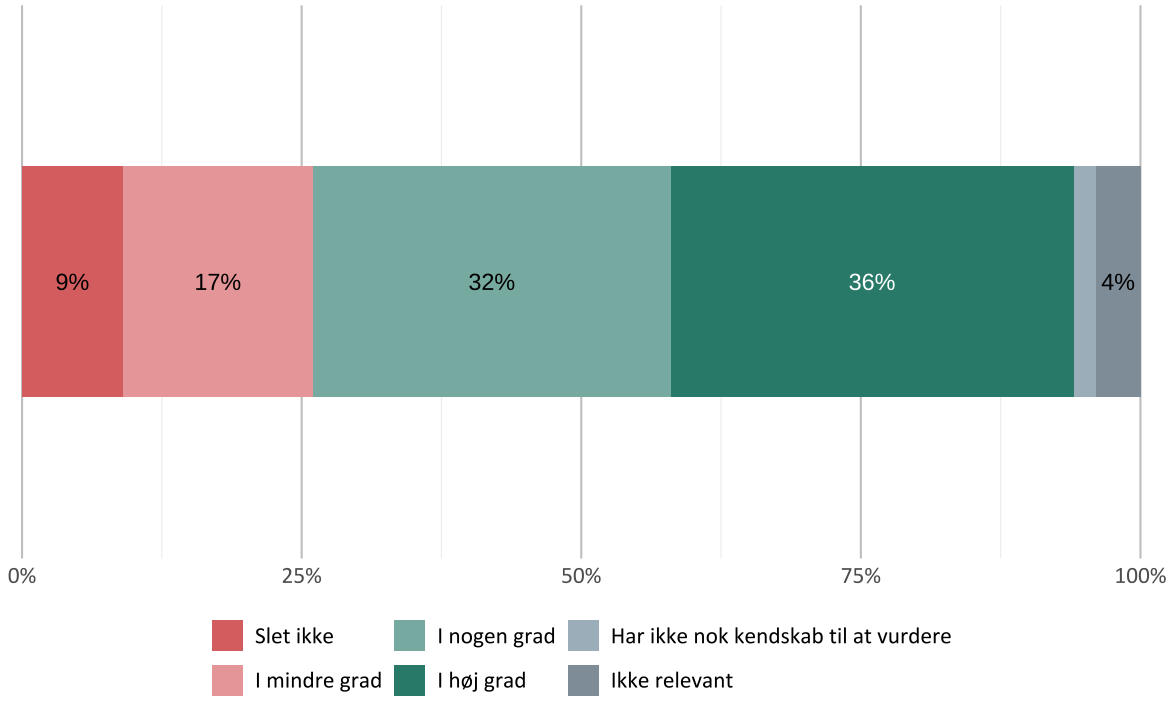
7.2 Sproglig udvikling

Figuren viser i hvilken grad forældre i Randers Kommune oplever, at personalet taler med dem om deres barns sproglige udvikling.

Andelen af forældre, der i høj grad oplever, at personalet taler med dem om deres barns sproglige udvikling, er 36%, mens 32% af forældrene i nogen grad oplever det. 17% af forældrene oplever i mindre grad, at personalet taler med dem om barnets sproglige udvikling, og 9% angiver, at de slet ikke oplever, at personalet taler med dem om det.

Figur 7.2

I hvilken grad taler personalet med dig om dit barns sproglige udvikling?
(1.855 svar)



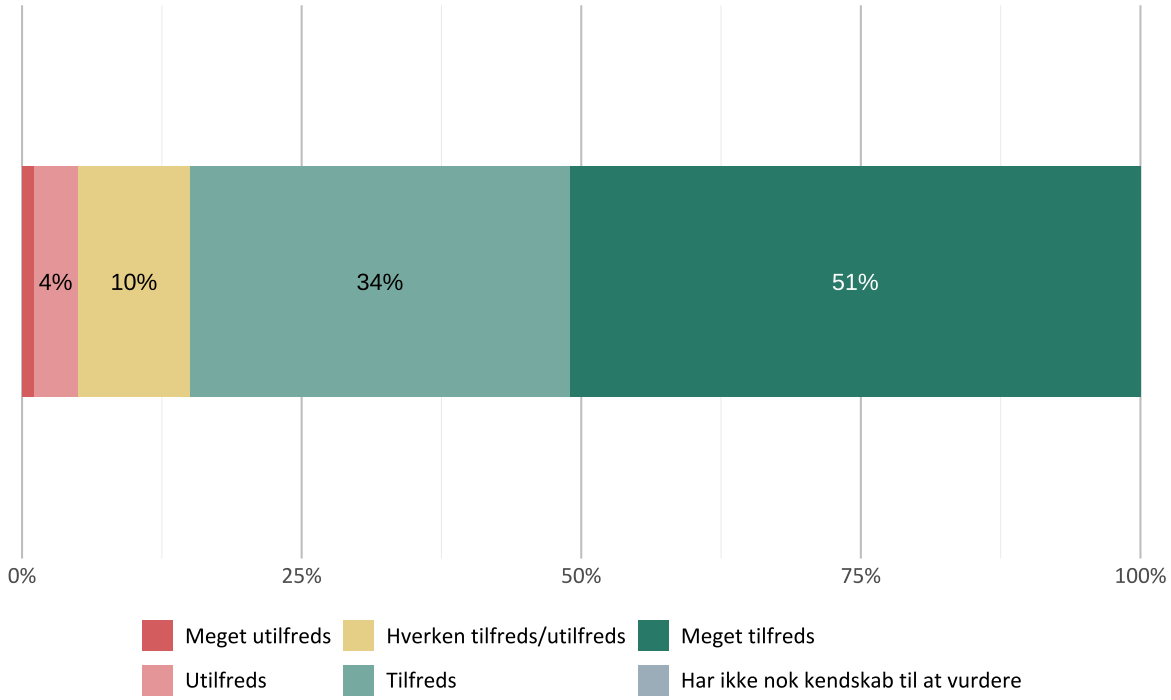
7.3 Samarbejde med personalet

Nedenstående figur viser, hvor tilfredse forældre er med personalets samarbejde med dem, om deres barn i Randers Kommune.

Andelen af forældre, som er tilfredse med samarbejdet, er 34%, mens 51% af forældrene angiver, at de er meget tilfredse med personalets samarbejde med dem. 10% af forældrene er hverken tilfredse eller utilfredse med samarbejdet, mens 5% af forældrene angiver, at de er enten utilfredse eller meget utilfredse med personalets samarbejde med dem, om deres barn.

Figur 7.3

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med personalets samarbejde med dig om dit barn?
(1.852 svar)



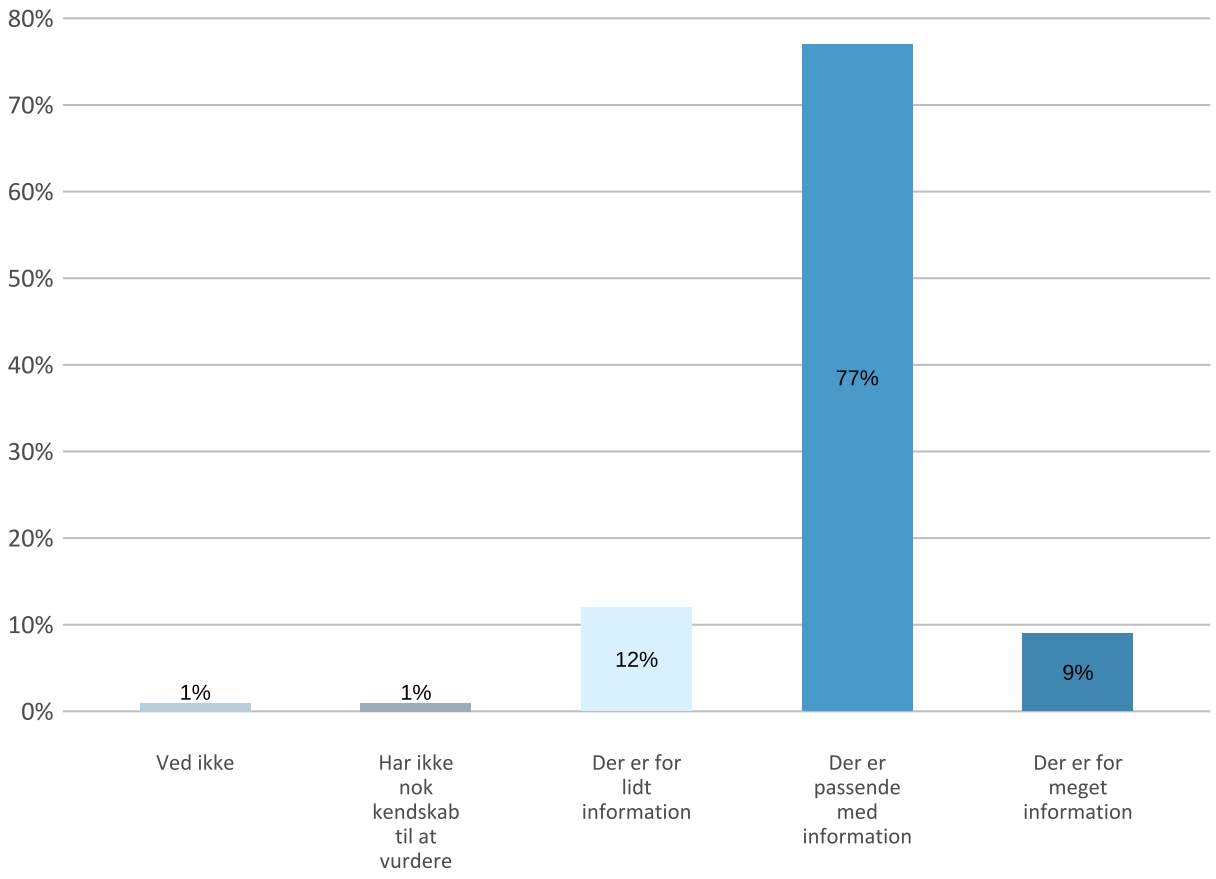
7.4 Digital information

Nedenstående figur viser, hvordan forældre i Randers Kommune vurderer mængden af digital information om deres barns dagligdag i dagtilbuddet.

Andelen af forældre, der vurderer, at der er for meget digital information om barnets dagligdag, er 9%, mens 77% af forældrene vurderer, at der er en passende mængde digital information. 12% vurderer, at der er for lidt digital information om deres barns dagligdag i dagtilbuddet.

Figur 7.4

Hvordan vil du vurdere mængden af digital information om dit barns dagligdag i dagtilbuddet? (1.855 svar)



8. Åbningstid og fysiske rammer

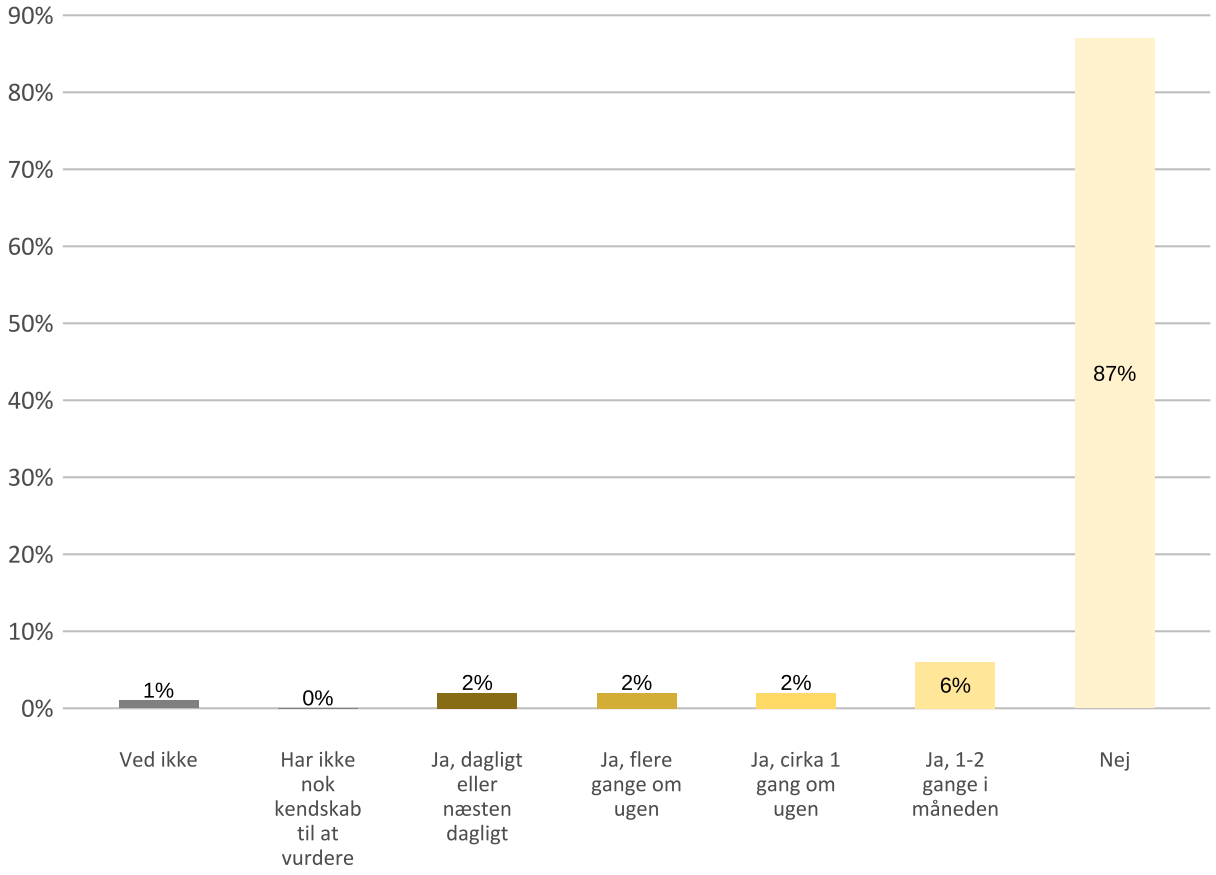
8.1 Åbningstider

Nedenstående figur viser, i hvilket omfang forældre i Randers Kommune har været udfordret af åbningstiderne i deres barns dagtilbud inden for den seneste måned.

Andelen af forældre, der angiver, at de dagligt eller næsten dagligt har været udfordret af åbningstiderne, er 2%, mens 2% af forældrene har været udfordret flere gange om ugen. Der er 2% af forældrene, der angiver at have været udfordret af dagtilbuddets åbningstider cirka 1 gang om ugen, mens 6% af forældrene har oplevet det 1-2 gange i måneden inden for den seneste måned. Til slut angiver 87% af forældrene, at de ikke har været udfordret af åbningstiderne i deres barns dagtilbud inden for den seneste måned.

Figur 8.1

Har du været udfordret af åbningstiderne i dit barns dagtilbud inden for den seneste måned?
(1.855 svar)



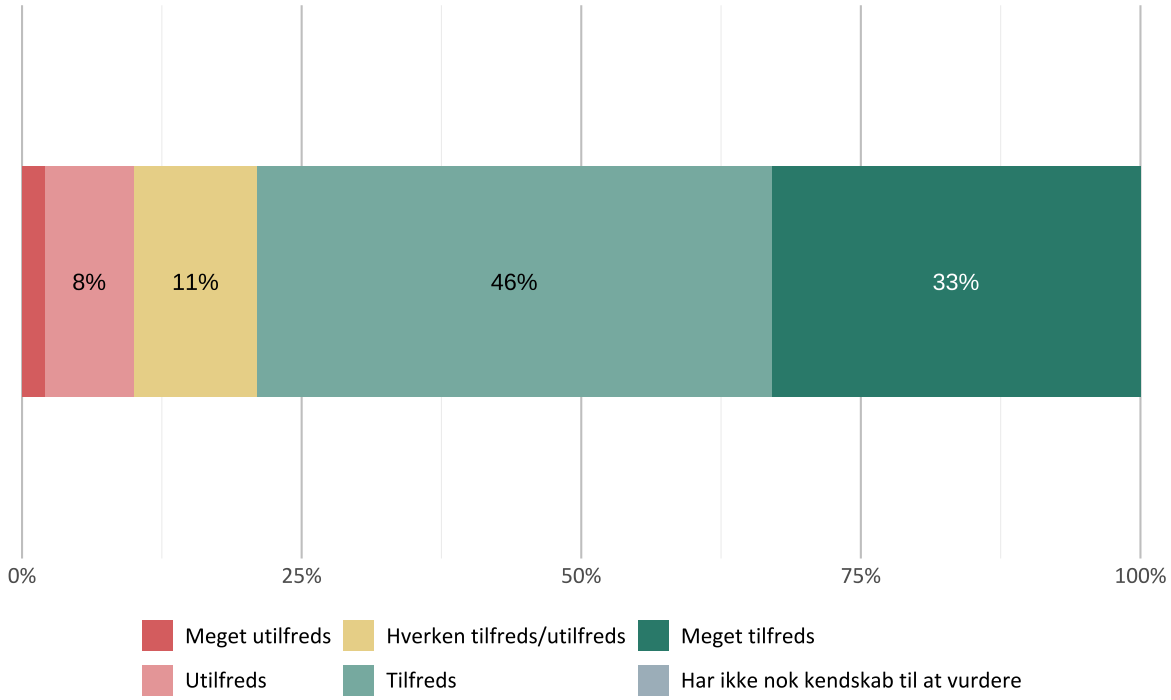
8.2 Indendørs fysiske rammer

Figuren nedenfor viser, hvor tilfredse forældrene samlet set er med dagtilbuddets fysiske rammer indendørs, i Randers Kommune.

Andelen af forældre, som er tilfredse med dagtilbuddets fysiske rammer indendørs, er 46%, mens 33% af forældrene angiver, at de er meget tilfredse. 11% af forældrene angiver, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med rammerne, mens andelen af forældre, som er enten utilfredse eller meget utilfredse med de fysiske rammer indendørs, er 10%.

Figur 8.2

Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med de fysiske rammer indendørs?
(1.854 svar)



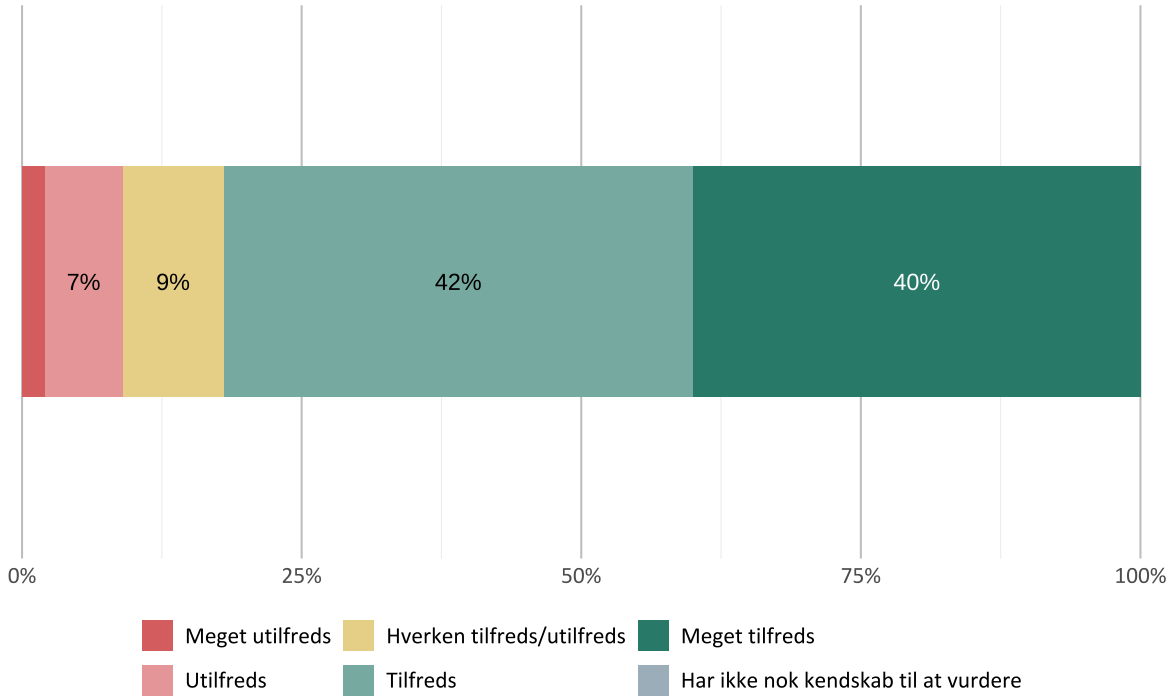
8.3 Udendørs legeområder

Nedenstående figur viser hvor tilfredse forældrene samlet set er med dagtilbuddets udendørs legeområde i Randers Kommune.

Andelen af forældre, der er tilfredse, er 42%, mens 40% af forældrene angiver, at de samlet set er meget tilfredse med dagtilbuddets udendørs legeområde. 9% af forældrene angiver, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med det udendørs legeområde, mens andelen af forældre, som enten er utilfredse eller meget utilfredse med dagtilbuddets udendørs legeområde, er 9%.

Figur 8.3

Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med dagtilbuddets udendørs legeområde?
(1.854 svar)



9. Overvejelse om skift, og hvis ja, hvorfor

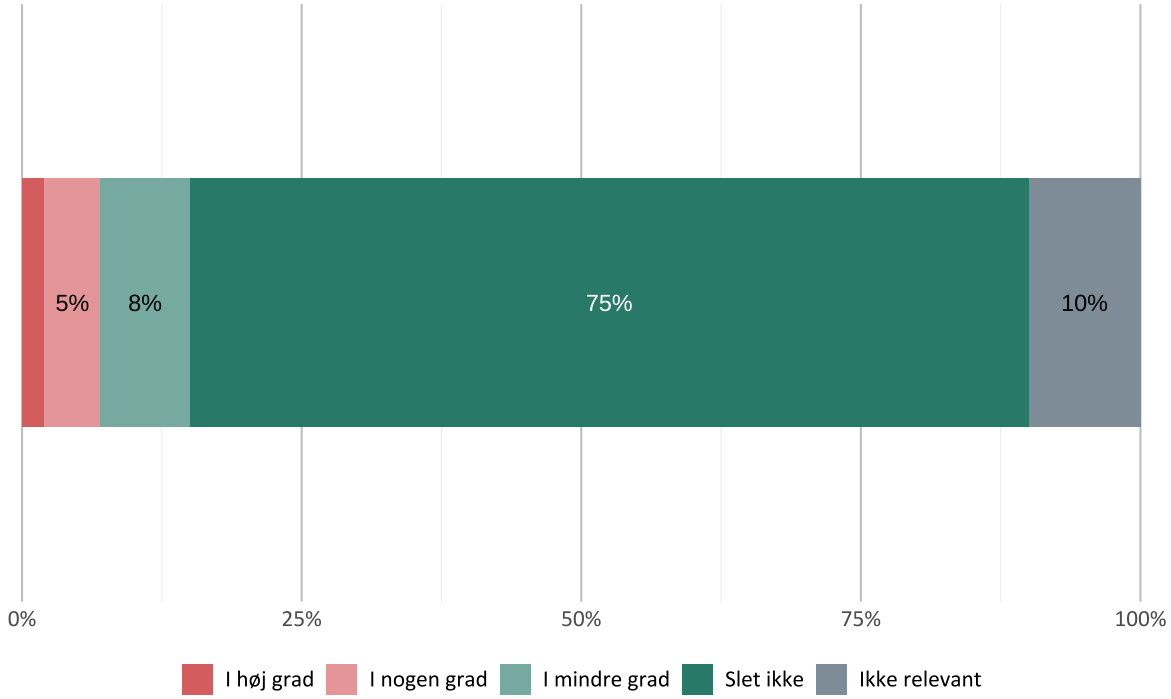
9.1 Skift af dagtilbud

Figuren viser i hvilken grad forældre i Randers Kommune overvejer, at deres barn skal skifte dagtilbud.

Andelen af forældre, der i høj grad overvejer, at deres barn skal skifte dagtilbud, er 2%, mens 5% i nogen grad overvejer det. 8% af forældrene overvejer i mindre grad, at barnet skal skifte dagtilbud, og 75% overvejer slet ikke, at deres barn skal skifte dagtilbud.

Figur 9.1

I hvilken grad overvejer du, at dit barn skal skifte dagtilbud?
(1.855 svar)



9.2 Årsager til skift

Den nedenstående figur viser hvilke årsager, der ligger til grund for, at forældrene overvejer at skifte deres barns dagtilbud i Randers Kommune. Det er muligt at vælge flere årsager, og der indgår kun svar fra de forældre, der har angivet, at de i høj grad eller i nogen grad overvejer at skifte dagtilbud, jævnfør figur 9.1.

Der er 48% af forældrene, der angiver, at de overvejer at skifte dagtilbud grundet dårlige rammebetingelser (fx normeringer, stor udskiftning af personale, utilfredshed med ledelse mv.).

Blandt 37% af forældrene skyldes årsagen, at de oplever en utilfredsstillende pædagogisk indsats fra personalet.

For 28% af forældrene skyldes årsagen, at de oplever trivselsudfordringer hos deres barn.

28% af forældrene angiver, at det skyldes et utilfredsstillende samarbejde om deres barn med personalet.

For 15% af forældrene skyldes årsagen utilfredshed med de fysiske rammer.

Der er 11% af forældrene, der angiver, at de enten venter på eller er blevet tilbudt plads til deres barn i et dagtilbud, som de hellere vil have plads i.

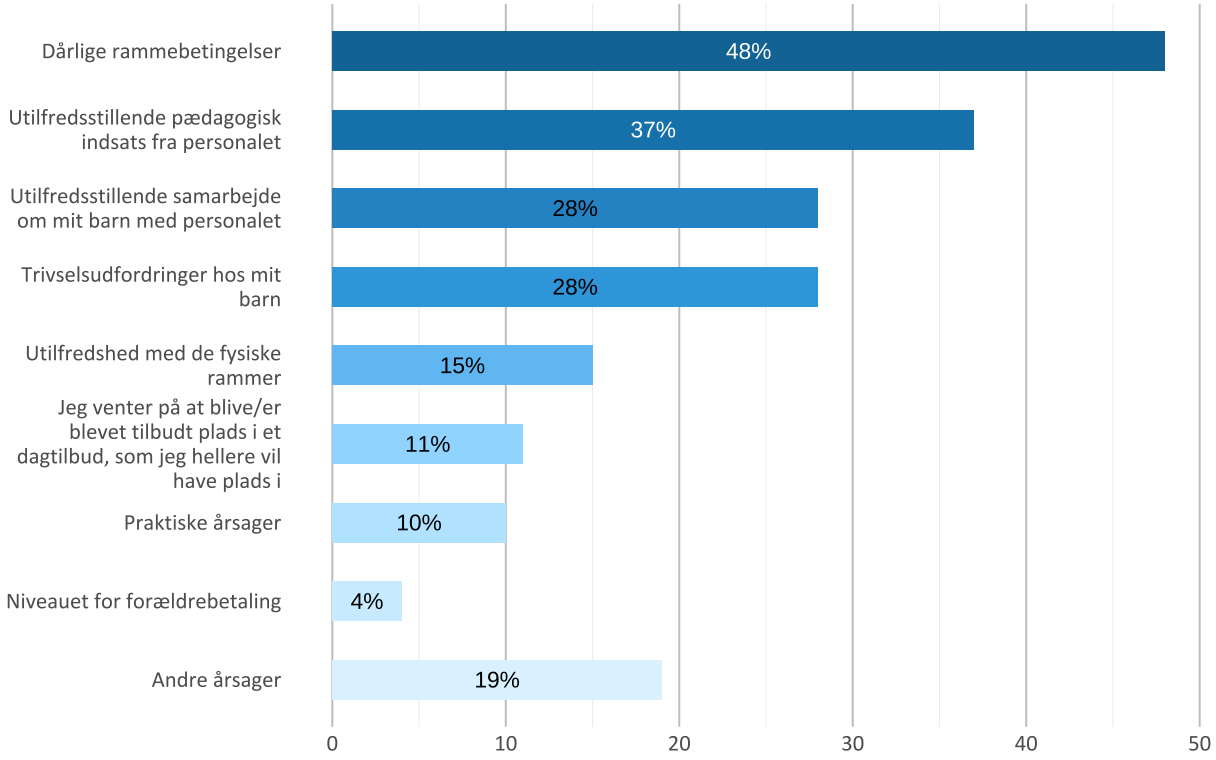
10% af forældrene angiver, at de overvejer at skifte deres barns dagtilbud af praktiske årsager (fx lang afstand mellem hjem og dagtilbud eller ønske om at samle søskende i ét dagtilbud for at kunne hente/bringe børn samme sted).

Der er 4% af forældrene, der angiver, at de overvejer at skifte grundet niveauet for forældrebetaling.

Til slut er der 19% af forældrene, der angiver, at de overvejer at skifte deres barns dagtilbud af andre årsager end de ovenstående.

Figur 9.2

Hvad er årsagerne til, at du overvejer at skifte dagtilbud?
(122 svar)



10. Anbefaling af dagtilbud

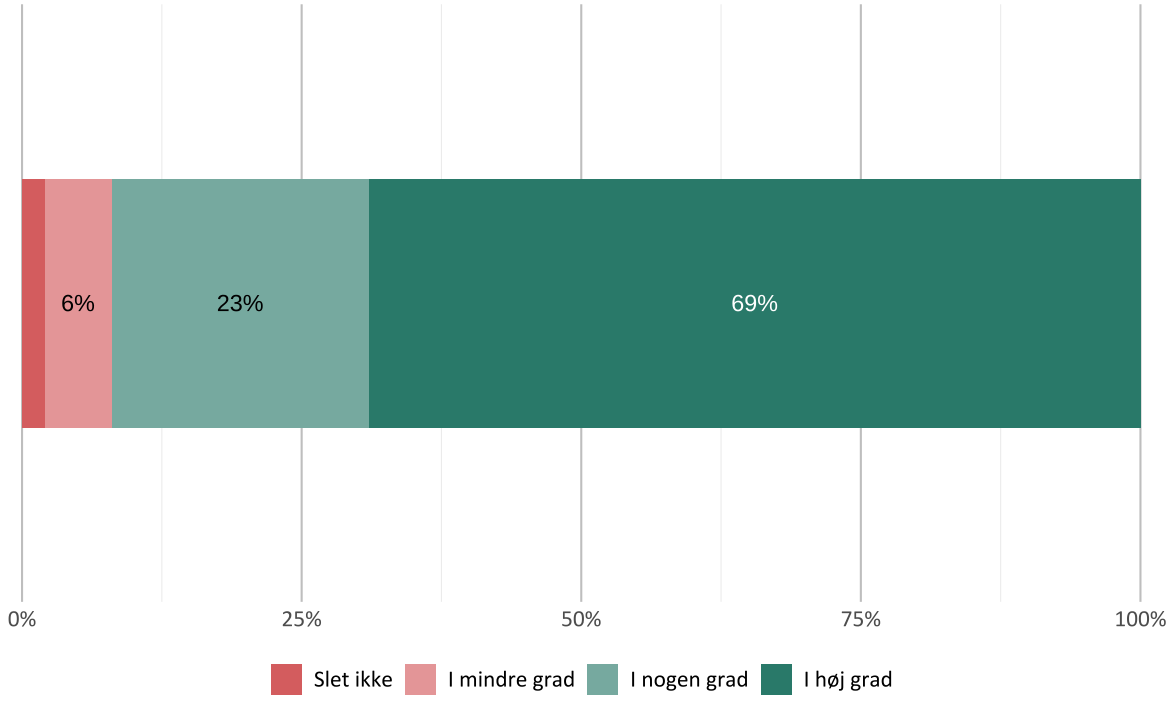
10.1 Anbefaling af dagtilbud

Nedenstående figur viser, i hvilken grad forældre i Randers Kommune, vil anbefale deres barns dagtilbud til andre.

Andelen af forældre, der i høj grad vil anbefale deres barns dagtilbud, er 69%, mens 23% i nogen grad vil anbefale det. 6% af forældrene vil i mindre grad anbefale dagtilbuddet, og 2% vil slet ikke anbefale deres barns dagtilbud til andre.

Figur 10.1

I hvilken grad vil du anbefale dit barns dagtilbud til andre?
(1.854 svar)



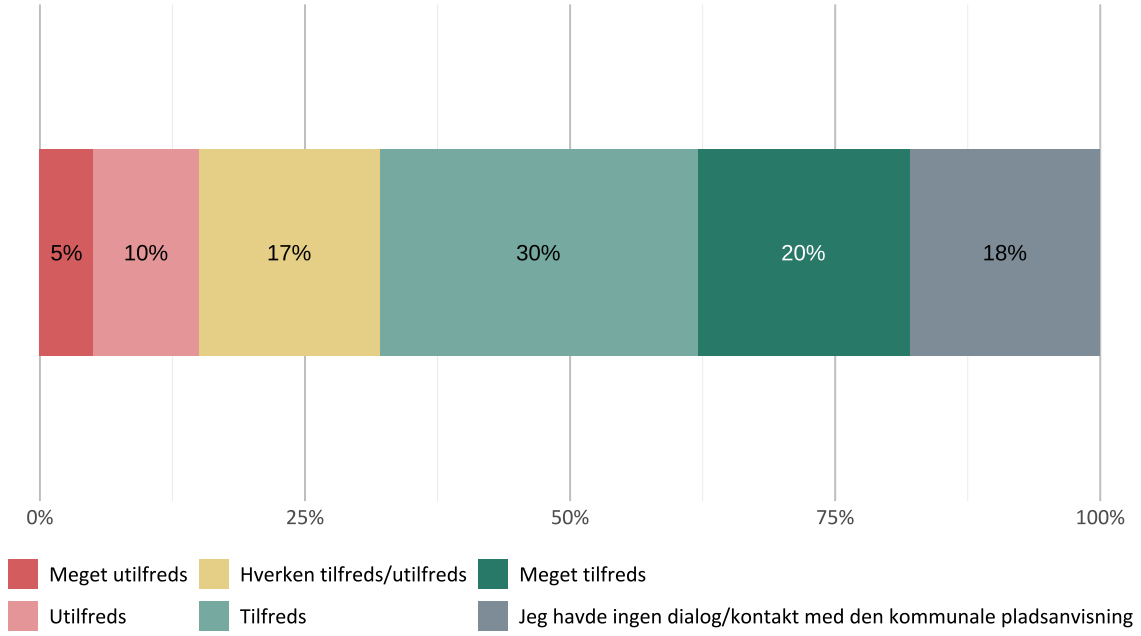
11. Lokalspørgsmål

I undersøgelsen har kommunerne fået mulighed for at stille nogle ekstra lokalspørgsmål. De præsenteres i dette kapitel.

11.1 Kontakt med den kommunale pladsanvisning

Figur 11.1

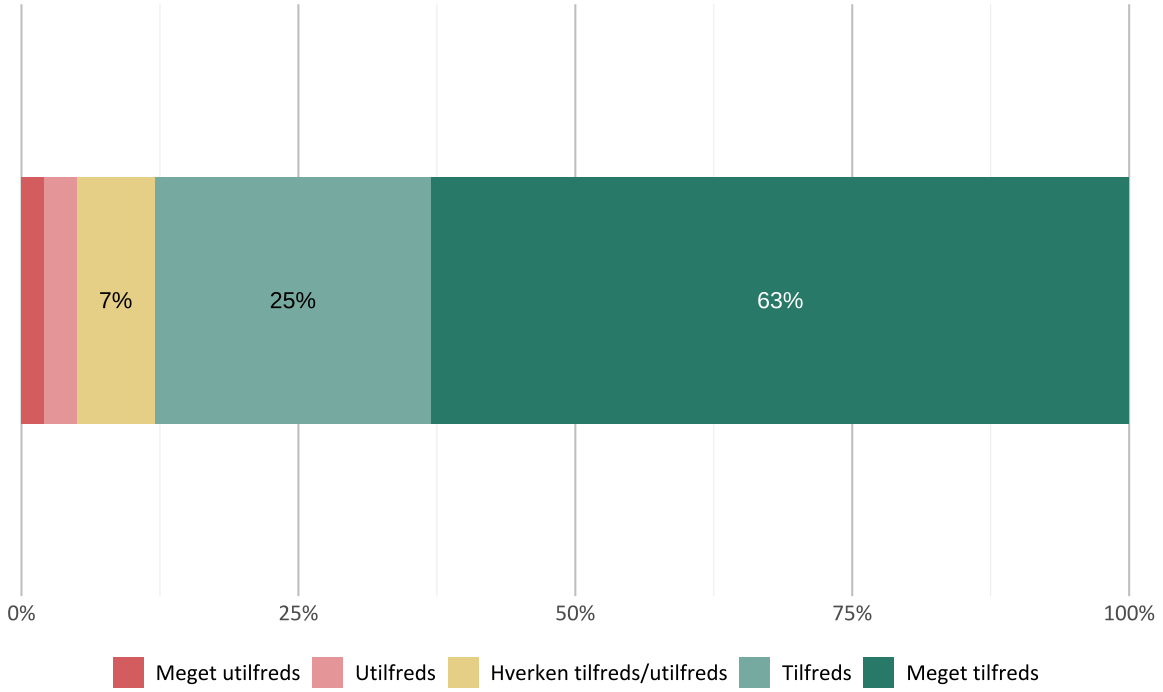
Da du ansøgte om dagtilbudsplads, hvor tilfreds eller utilfreds var du så med den dialog/kontakt du havde med den kommunale pladsanvisning?
(1.845 svar)



11.2 Plads i dagtilbud

Figur 11.2

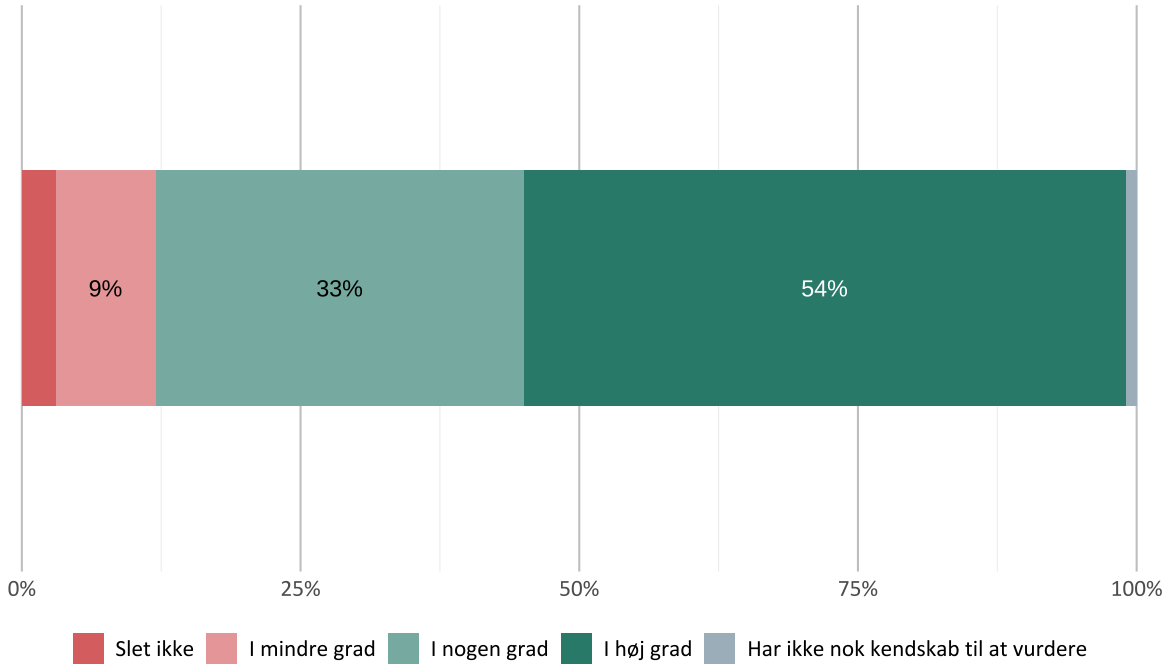
Da du ansøgte om dagtilbudsplads til dit barn, hvor tilfreds eller utilfreds var du så med den plads dit barn fik? (1.844 svar)



11.3 Information ved indkøring

Figur 11.3

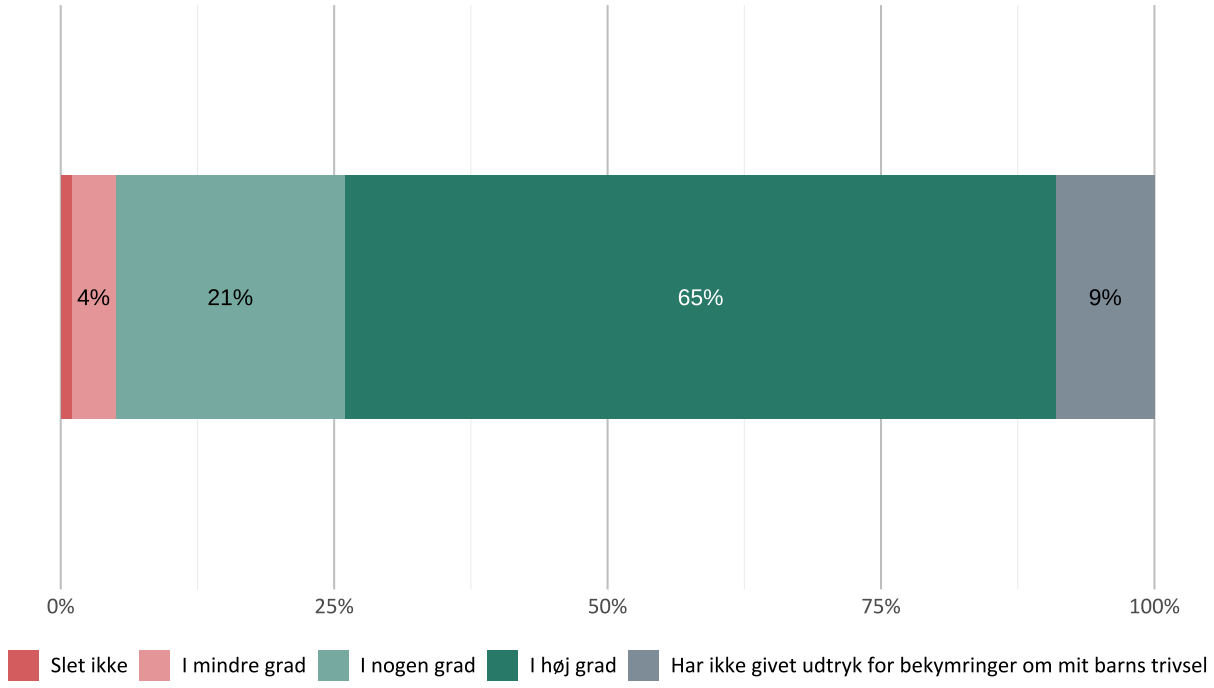
Følte du dig tilstrækkeligt informeret ved indkøring af dit barn i den nuværende daginstitution? Fx i forhold til information om forventninger til dig som forælder, praksis for indkøring, barnets nye hverdag osv.
(1.824 svar)



11.4 Bekymring om trivsel

Figur 11.4

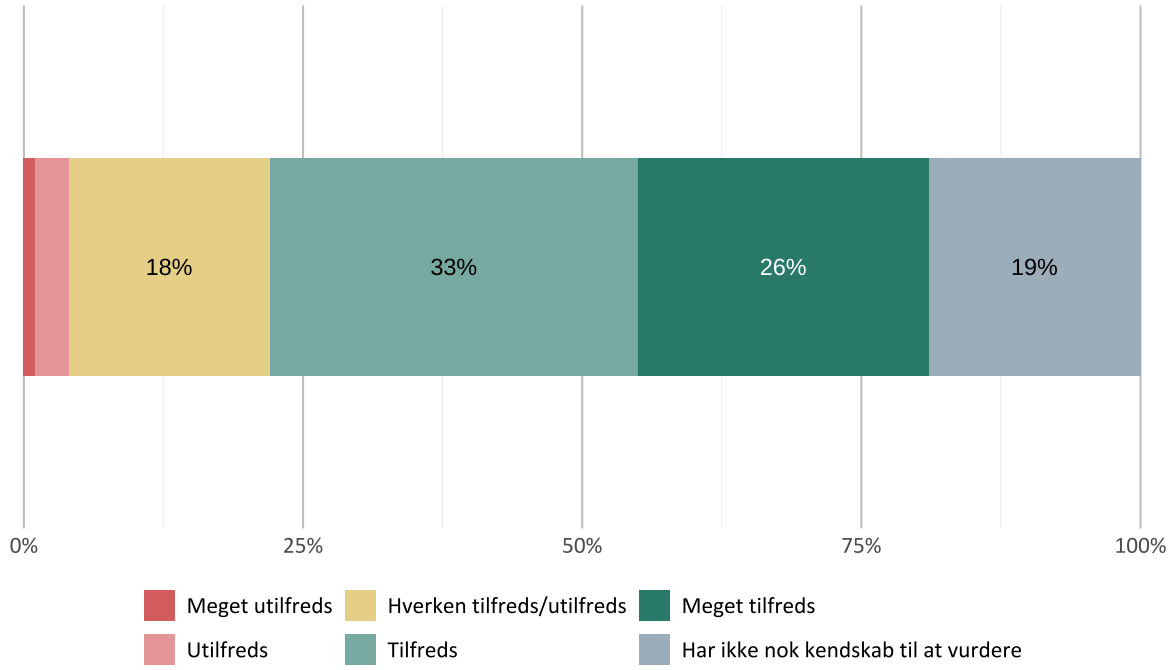
Oplever du, at personalet lytter, hvis du giver udtryk for bekymringer om dit barns trivsel?
(1.843 svar)



11.5 Mulighed for indflydelse

Figur 11.5

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med din mulighed for indflydelse på daginstitutionen, fx gennem forældrebestyrelsen?
(1.690 svar)



Bilag A: Spørgeskema

Spørgsmålstekst	Svarkategorier
Tak fordi du vil deltage i vores undersøgelse af dit barns dagtilbud. Hvis dit barn kun har gået i dagtilbuddet i kort tid, kan det være svært at svare, men vi beder om dit bedste bud. Her kommer først et par korte baggrundsspørgsmål:	
Hvilken type af dagtilbud går dit barn i? En aldersintegreret daginstitution er et dagtilbud for børn 0 år og indtil skolestart.	Dagpleje Vuggestue Børnehave Vuggestue i aldersintegreret dagtilbud Børnehave i aldersintegreret dagtilbud **Privat** daginstitution/dagpleje /pasningsordning **Særligt** dagtilbud (efter Barnets lov §82) Mit barn går **ikke** i daginstitution/dagpleje
Daginst: Modtager dit barn støtte i daginstitutionen <u>lige nu</u>? Dagpl: Modtager dit barn støtte i dagplejen <u>lige nu</u>? Fx talepædagog, fysioterapi, ergoterapi, støttepædagog mv.	Ja Nej Ønsker ikke at svare
De næste spørgsmål handler om dit barn og dagtilbuddet.	
Daginst: I hvilken grad oplever du at have indsigt i dit barns hverdag i daginstitutionen? Dagpl: I hvilken grad oplever du at have indsigt i dit barns hverdag i dagplejen? Fx viden om hvordan dit barn har haft det i løbet af dagen.	I høj grad I nogen grad I mindre grad Slet ikke Ved ikke

Daginst: I hvilken grad oplever du, at dit barn trives i daginstitutionen? Dagpl: I hvilken grad oplever du, at dit barn trives i dagplejen? Fx at dit barn kan lide at være der og føler sig godt tilpas.	I høj grad I nogen grad I mindre grad Slet ikke
Daginst: I hvilken grad oplever du, at dit barn er glad og tryg ved at være sammen med de andre børn i daginstitutionen? Dagpl: I hvilken grad oplever du, at dit barn er glad og tryg ved at være sammen med de andre børn i dagplejen?	I høj grad I nogen grad I mindre grad Slet ikke Ved ikke Har ikke nok kendskab til at vurdere
Daginst: I hvilken grad taler personalet med dig om dit barns sproglige udvikling? Dagpl: I hvilken grad taler dagplejeren med dig om dit barns sproglige udvikling?	I høj grad I nogen grad I mindre grad Slet ikke Ikke relevant Har ikke nok kendskab til at vurdere
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med mængden af aktiviteter i dagligdagen fx kreative aktiviteter, bevægelseslege og sanglege?	Meget tilfreds Tilfreds Hverken tilfreds/utilfreds Utilfreds Meget utilfreds Ved ikke Har ikke nok kendskab til at vurdere
Daginst: Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den måde, personalet <u>modtager</u> dit barn på om morgenen? Dagpl: Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den måde, dagplejeren <u>modtager</u> dit barn på om morgenen?	Meget tilfreds Tilfreds Hverken tilfreds/utilfreds Utilfreds Meget utilfreds Har ikke nok kendskab til at vurdere

Daginst: Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den måde, personalet siger farvel til dit barn på? Dagpl: Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den måde, dagplejeren siger farvel til dit barn på?	Meget tilfreds Tilfreds Hverken tilfreds/utilfreds Utilfreds Meget utilfreds Har ikke nok kendskab til at vurdere
Daginst: Hvor tilfreds eller utilfreds er du med personalets samarbejde med dig om dit barn? Dagpl: Hvor tilfreds eller utilfreds er du med dagplejerens samarbejde med dig om dit barn?	Meget tilfreds Tilfreds Hverken tilfreds/utilfreds Utilfreds Meget utilfreds Ved ikke Har ikke nok kendskab til at vurdere
Daginst: Hvordan vil du vurdere mængden af digital information om dit barns dagligdag i daginstitutionen? Dagpl: Hvordan vil du vurdere mængden af digital information om dit barns dagligdag i dagplejen? Fx i form af beskeder og opslag om måltider, aktiviteter, sovetider og fotos.	Der er for meget information Der er passende med information Der er for lidt information Ved ikke Har ikke nok kendskab til at vurdere
Daginst: Har du været udfordret af åbningstiderne i dit barns daginstitution inden for den seneste måned? Dagpl: Har du været udfordret af åbningstiderne i dit barns dagpleje inden for den seneste måned? Fx om det har været svært at hente/bringe dit barn inden for åbningstiderne, også selvom du fandt en løsning på det.	Nej Ja, 1-2 gange i måneden Ja, cirka 1 gang om ugen Ja, flere gange om ugen Ja, dagligt eller næsten dagligt Ved ikke Har ikke nok kendskab til at vurdere

Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med de fysiske rammer indendørs fx stuerne, garderoben, toiletter og skifteområder?	Meget tilfreds Tilfreds Hverken tilfreds/utilfreds Utilfreds Meget utilfreds Ved ikke Har ikke nok kendskab til at vurdere
Daginst: Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med daginstitutionens udendørs legeområde? Dagpl: Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med dagplejens udendørs legeområde? Fx legeplads, boldbane og lignende.	Meget tilfreds Tilfreds Hverken tilfreds/utilfreds Utilfreds Meget utilfreds Ved ikke Har ikke nok kendskab til at vurdere
I hvilken grad overvejer du, at dit barn skal skifte dagtilbud? Svar 'ikke relevant', hvis overvejelser om skift skyldes flytning af bopæl eller "naturlige" skift pga. overgang til fx børnehave.	I høj grad I nogen grad I mindre grad Slet ikke Ikke relevant
Hvad er årsagerne til, at du overvejer at skifte dagtilbud? WEB: Markér op til 3 svar.	Fordi jeg venter på at blive/er blevet tilbudt plads til mit barn i et dagtilbud, som jeg hellere vil have plads i
	Trivselsudfordringer hos mit barn
	Daginst: Utilfredsstillende pædagogisk indsats fra personalet Dagpl: Utilfredsstillende pædagogisk indsats fra dagplejeren
	Daginst: Utilfredsstillende samarbejde om mit barn med personalet Dagpl: Utilfredsstillende samarbejde om mit barn med dagplejeren
	Dårlige rammebetingelser (fx normeringer, stor udskiftning af personale, utilfredshed med ledelse mv.)
	Utilfredshed med de fysiske rammer
	Praktiske årsager (fx lang afstand mellem hjem og dagtilbud eller ønske om at samle søskende i ét dagtilbud for at kunne hente/bringe børn samme sted)
	Niveauet for forældrebetaling
	Andre årsager

Daginst: I hvilken grad vil du anbefale dit barns daginstitution til andre? Dagpl: I hvilken grad vil du anbefale dit barns dagpleje til andre?	I høj grad I nogen grad I mindre grad Slet ikke
Daginst: Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med dit barns daginstitution? Dagpl: Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med dit barns dagpleje?	Meget tilfreds Tilfreds Hverken tilfreds/utilfreds Utilfreds Meget utilfreds
Hvilket sprog taler I mest derhjemme? Hvis I taler mere end ét sprog derhjemme, så vælg det svar som passer bedst.	Dansk Andet sprog Ønsker ikke at svare
Er der noget du ikke er blevet spurgt om, som du mener er vigtigt at nævne?	[2000 tegn]
Vi har nu modtaget dine svar – mange tak for din deltagelse. Du kan nu lukke vinduet eller du kan klikke videre herunder, og læse mere om undersøgelsen på Indenrigs- og Sundhedsministeriets hjemmeside her.	

Bilag B: Konfidensintervaller for samlet tilfredshed

Kommune	Antal svar	Gennemsnit	Laveste grænse 95% konf.	Øverste grænse 95% konf.
Randers	1855	4.45	4.41	4.49

Dagtilbud	Antal svar	Gennemsnit	Laveste grænse 95% konf.	Øverste grænse 95% konf.
Børnehaven Bredstrupsgade	42	4.86	4.75	4.97
Børnehaven Dragonvej	17	4.43	4.19	4.67
Børnehaven Essenbækken	17	4.74	4.42	5.00
Børnehaven Glentevej	28	4.47	4.26	4.68
Børnehaven Og Vuggestuen Rådmands Boulevard	| 1	| 4.6	| 4.2	| 4.9
Børnehaven Svalebo	24	4.44	4.15	4.73
Børnehaven Tirsdalen	25	4.55	4.30	4.80
Børnehuset Birkebo	34	4.24	3.90	4.58
Børnehuset Bjerregrav	19	4.10	3.65	4.56
Børnehuset Bækkestien	41	4.58	4.42	4.73
Børnehuset Dronningborg	15	4.53	4.13	4.93
Børnehuset Elmehaven	67	4.12	3.86	4.39
Børnehuset Gassum	24	4.75	4.57	4.94
Børnehuset Grøftekanten	6	4.74	4.40	5.00
Børnehuset Gudenådalen	42	4.45	4.23	4.67
Børnehuset Harridslev	38	4.50	4.30	4.71
Børnehuset Himmelblå	39	4.77	4.63	4.90
Børnehuset Himmeldalen	30	4.17	3.83	4.52
Børnehuset Hørhaven	28	4.43	4.17	4.69
Børnehuset Jennumparken	23	4.16	3.90	4.42

Børnehuset Kfum	14	4.68	4.43	4.94
Børnehuset Kombi	23	4.16	3.77	4.55
Børnehuset Langå	48	4.09	3.80	4.38
Børnehuset Lervangen	29	4.38	4.06	4.71
Børnehuset Lindehuset	29	4.57	4.33	4.82
Børnehuset Mariendal	30	4.74	4.57	4.90
Børnehuset Midgaard	41	4.29	3.99	4.58
Børnehuset Munkdrup	31	4.38	4.13	4.64
Børnehuset Mælkevejen	47	4.59	4.42	4.76
Børnehuset Overvænget	39	4.68	4.53	4.84
Børnehuset Regnbuen	38	4.17	3.88	4.47
Børnehuset Rismøllen	28	4.63	4.45	4.81
Børnehuset Skovdalen	38	4.04	3.68	4.40
Børnehuset Solstrålen	22	4.68	4.48	4.87
Børnehuset Spentrup	51	4.29	4.07	4.52
Børnehuset Stevnstrup	32	4.01	3.65	4.37
Børnehuset Svalereden	29	4.48	4.25	4.71
Børnehuset Toftegaard	43	4.09	3.79	4.38
Børnehuset Troldhøj	34	4.19	3.86	4.51
Børnehuset Tryllefløjten	43	4.50	4.27	4.74
Børnehuset Viborgvej	35	4.19	3.81	4.56
Børnehuset Ålykke	28	4.50	4.20	4.80
Børnehuset Æblehaven	34	4.43	4.15	4.71
Dagpleje i Randers	134	4.74	4.64	4.85
Fårup Børnehave	17	4.37	4.10	4.64
Havndal Børnehave	8	4.52	4.05	4.98
Helsted Børnehus	46	4.65	4.46	4.83
Huset Nyvang	48	4.57	4.40	4.74
Kristrup Børnehus	63	4.48	4.27	4.68
Kristrup Vuggestue	29	4.76	4.60	4.92
Platangården	32	4.06	3.72	4.39

Stjernehuset	23	4.62	4.37	4.88
Tjærbyvejens Vuggestue	16	4.84	4.67	5.00
Vorup Børnehus	46	4.65	4.51	4.79
Vuggestuen Firkløveren	19	4.68	4.47	4.89
Vuggestuen Grønnegade	10	4.71	4.42	4.99

Bilag C: Metodebeskrivelse

Datagrundlag og population
Danmarks Statistik har i perioden september 2025 til februar 2026 indsamlet data til undersøgelsen om forældres tilfredshed med deres barns dagtilbud.

Alle børn i et selvejende eller kommunalt dagtilbud er udvalgt. Dog er børn i dagtilbud under Barnets lov §83 ikke med i undersøgelsen.

239.766 forældre til børn er udvalgt fra Danmarks Statistiks registre for dagtilbud og er inviteret til at deltage i undersøgelsen. Kun forældre på samme adresse som barnet har kunnet blive inviteret til at deltage.

Det var muligt at besvare onlinespørgeskemaet og de telefoniske interviews på dansk, engelsk og arabisk, ligesom invitationsbrevet også blev sendt på et eller flere af de tre sprog. I alt valgte 93 pct. af alle deltagerne at svare på dansk, 6 pct. valgte engelsk og 1 pct. valgte at svare på arabisk.

Dataindsamling
Dataindsamlingen foregik ved et onlinespørgeskema som forældrene selv udfyldte og ved telefoniske interviews. 33 pct. svarede på onlinespørgeskemaet og 6 pct. ved et telefonisk interview. Forældre med offentligt tilgængelige telefonnumre har haft mulighed for at deltage telefonisk, mens de øvrige udelukkende har haft mulighed for at deltage via onlinespørgeskema.

Deltagere og svarprocent
I alt har 93.390 forældre deltaget i undersøgelsen. Én forælder har kunnet svare for flere børn, hvis vedkommende har været udvalgt hertil. Svarene fordeler sig på i alt 3.422 dagtilbud i hele landet. Svarprocenten for hele landet blev 38,9 pct., og svarprocenten for de enkelte kommuner ligger mellem 28,4 pct. og 48,5 pct.

Spørgeskemaet
Spørgeskemaet indeholder 18 spørgsmål. De fleste spørgsmål skulle besvares på 4- eller 5-punkts skalaer, fx fra 'i høj grad' til 'slet ikke' eller fra 'meget tilfreds' til 'meget utilfreds'.

Forældrene er i de første spørgsmål i spørgeskemaet blevet bedt om at angive, hvilken type dagtilbud barnet går i, samt navnet på dagtilbuddet. Forældrene har også tilkendegivet, om deres barn modtager støtte i dagtilbuddet, og hvilket sprog (dansk eller andet) der tales mest i hjemmet.

3.472 forældre valgte i spørgeskemaet at svare for et andet dagtilbud til deres barn end det, der var udtrukket fra registret. Resultaterne i undersøgelsen viser forældrenes evaluering af det dagtilbud, hvor forældrene angiver, at deres barn går. Ét dagtilbud i en kommune kan derfor også være angivet som både vuggestue, børnehave eller integreret dagtilbud, afhængigt af forældrenes svar på hvilken type dagtilbud, barnet går i.

Når der spørges til henholdsvis daginstitution eller dagpleje, og personale eller dagplejer, afhænger formuleringen af den dagtilbudstype, forælderen har valgt i starten af spørgeskemaet. Begge formuleringer fremgår af bilag A. Alle kommuner har fået tilbudt at få op til 5 spørgsmål med i spørgeskemaet til forældrene i deres kommune. Kommunerne har haft mulighed for at vælge spørgsmål fra en liste med foruddefinerede spørgsmål eller selv formulere spørgsmålene. 50 kommuner valgte at få stillet lokale spørgsmål til forældrene i deres kommune.

Resultaterne fra kommunernes lokale spørgsmål er vist i de relevante kommunerapporter. Spørgeskemaet er vedlagt som **bilag A**.

Databehandling og opgørelse
Resultaterne rapporteres som svarfordelinger for de enkelte spørgsmål. For den samlede tilfredshed beregnes der desuden et gennemsnit på en fem-punkts skala fra 1 til 5, hvor 1 er 'meget utilfreds' og 5 er 'meget tilfreds'.

Resultaterne vises på landsplan, kommuneniveau og for de enkelte dagtilbud og kan findes her.

Bemærk, at resultater for dagpleje vises samlet for alle dagplejere i landet eller i kommunen.

Rapporten viser forældrenes samlede tilfredshed med deres barns dagtilbud. Svarene vises for:

- Dagtilbudstypen barnet går i
- Om barnet får støtte i dagtilbuddet
- Hvilket sprog der tales mest i hjemmet.

Alle resultater er vist i procent, og med angivelse af det samlede antal svar.

Vægtning og repræsentativitet
Undersøgelsen blev gennemført første gang i 2022 og modellen til at beregne vægtene er ændret fra 2022 til 2026. I 2022 anvendte Danmarks Statistik selve dagtilbuddene samt baggrundsvariablene familietype, køn, alder, herkomst, højest fuldførte uddannelse og socioøkonomisk status på landsniveau.

Anvendelsen af flere baggrundsvariable i modellen i 2022 var mulig på grund af en højere svarprocent og et større datagrundlag. I 2026 er svarprocenten lavere, og vægtningsmodellen er derfor justeret, så den i højere grad kan anvendes ved færre besvarelser. I den nye vægtningsmodel er køn for de udvalgte forældre anvendt for den samlede population på landsniveau. Det vil sige, at kommuneresultater, og resultater for de enkelte dagtilbud, ikke er vægtet ift. forældrenes baggrundsvariable. Disse resultater er udelukkende korrigeret i forhold til antallet af forældre, og dermed antal børn. Det betyder også, at det enkelte dagtilbuds størrelse, i antal børn, indgår i beregninger af resultater for både landsniveau og kommuneniveau, mens det for dagtilbuddene viser resultaterne for de konkrete svar, som forældrene har afgivet.

En finmasket vægtningsmodel med mange baggrundsvariable vil medføre større spredning i vægtene og dermed større statistisk usikkerhed i resultaterne på især mindre delpopulationer.

Den anvendte vægtningsmodel gør indsamlingen repræsentativ på forældrenes køn, på lands- og kommuneniveau. Men repræsentativiteten skal vurderes i sammenhæng med usikkerhederne i delpopulationer som fx dagtilbuddene. Jo mindre population og færre svar, desto større usikkerhed i resultaterne, uanset repræsentativitet. Vægtningen reducerer ikke den statistiske usikkerhed, som altid vil være til stede – især i mindre undergrupper.

For at teste den nye vægtningsmodel er den anvendt på data fra den samme undersøgelse i 2022. Ændringerne i resultaterne for den samlede tilfredshed i 2022 ligger inden for 0,3 point i gennemsnittet for en skala fra 1 til 5, i forhold til resultaterne med de oprindelige vægte for 2022. Det vurderes derfor, at resultaterne fra 2022 og 2026 kan sammenlignes, selvom vægtningsmodellen er ændret.

Dagtilbud med kun én deltagende forælder indgår ikke i resultaterne. Denne afgrænsning har udelukket i alt 11 dagtilbud. Derudover vises der ikke resultater for dagtilbud med kun to besvarelser, men svarene indgår i de samlede resultater på kommune- og landsniveau.

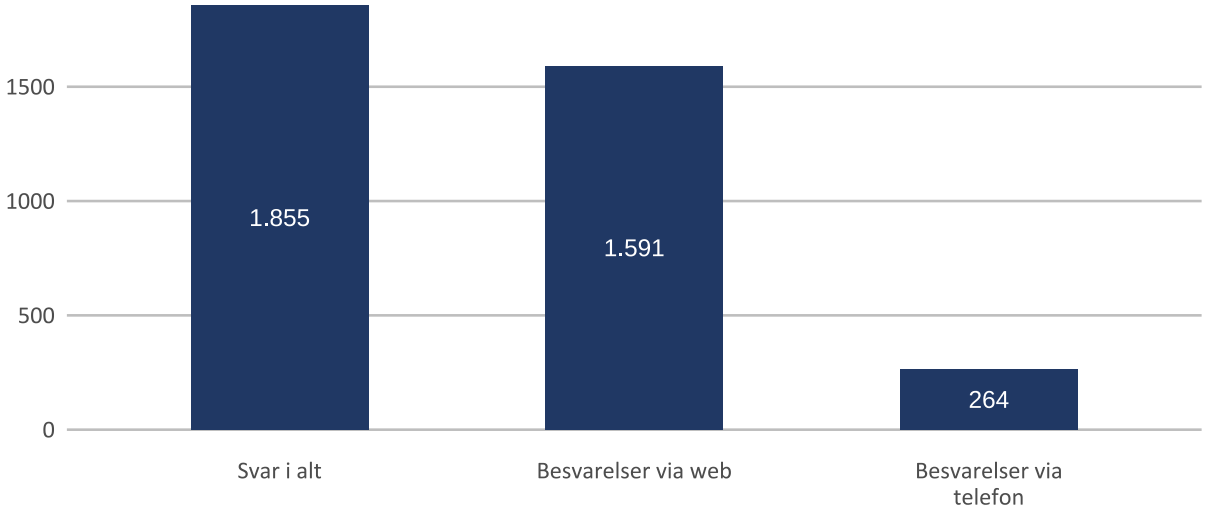
Ved analyser af undergrupper er det vigtigt at være opmærksom på antallet af besvarelser. Hvis få besvarelser indgår i resultatet for et spørgsmål, og en lille andel af forældrene har svaret for et spørgsmål, medfører dette en øget statistisk usikkerhed for det enkelte resultat. Det er derfor vigtigt at se på, hvor mange svar, der indgår, når resultatet vurderes.

Danmarks Statistik har valgt at anvende oplysningerne fra dagtilbudsregisteret om, hvor børnene går i dagtilbud i vægtningen, selvom data afrapporteres på baggrund af forældrenes besvarelser. Det skyldes, at alle børn i populationen er registreret på et dagtilbud i registret, mens selvrapporterede oplysninger kun findes for de børn, hvis forældre har deltaget i undersøgelsen.

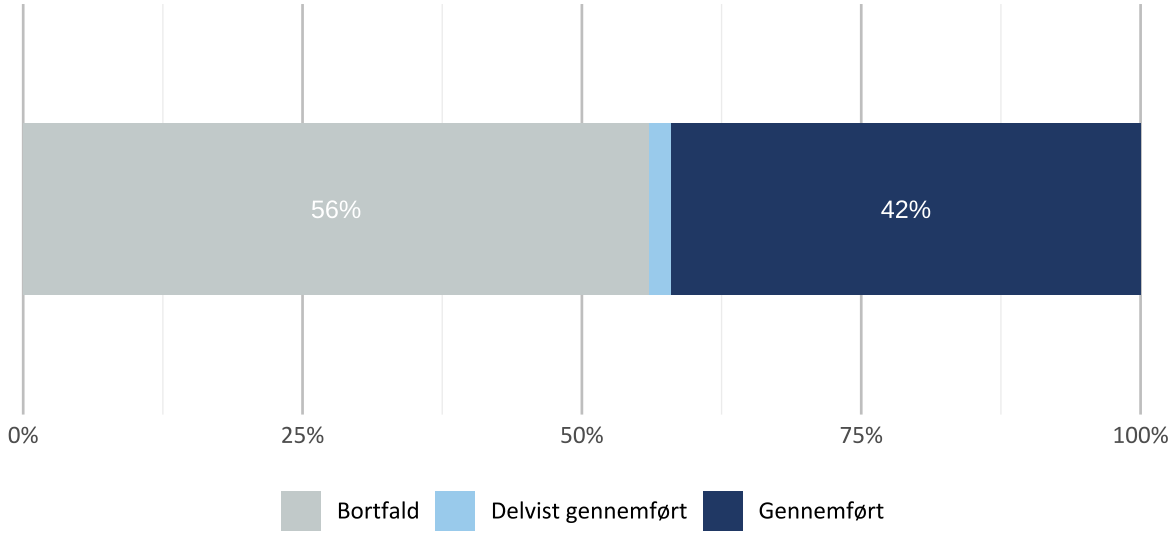
Fordeling af besvarelser og bortfald
Der er samlet set gennemført 1855 besvarelser af spørgeskemaet i Randers Kommune.

Dataindsamlingen sluttede med en samlet svarprocent på 38,9 pct. på landsplan. I Randers Kommune var svarprocenten på 41,8 pct. Svarprocenten for de enkelte kommuner ligger fra 28,4 pct. til 48,5 pct.

Figur A: Svarene vises for Randers Kommune i antal i alt og for web og for telefonisk interview



Figur B: Stikprøven fordelt på svar og bortfald



Delvist gennemførte interview: Personer, der har åbnet spørgeskemaet og besvaret mindst et spørgsmål, men ikke har gennemført undersøgelsen. 110 personer falder under denne kategori.

Fordeling af ikke-svarere: Nogle af de forældre, der er inviteret til undersøgelsen, har valgt ikke at svare eller har blot undladt at svare - det kaldes bortfald. Der kan være mange grunde til bortfald. I alt 2.467 personer er kategoriseret som bortfald i undersøgelsen. Nedenfor er oplistet de forskellige kategorier:

Nægter: Personer vi har haft kontakt til, og som har meddelt, at de ikke ønsker at deltage i undersøgelsen. 132 personer falder under denne kategori.

Sprogvanskeligheder: Forælderen kunne ikke deltage grundet sproglige barrierer. 6 personer falder under denne kategori.

Øvrigt bortfald: Inkluderer personer, der ikke har deltaget pga. sygdom/handicap eller er døde. Vi har normalt haft kontakt til en anden end interviewpersonen i husstanden. Ingen personer falder under denne kategori.

Ikke relevant: Personer, der falder uden for målgruppen, og ikke skal deltage i undersøgelsen. 23 personer falder under denne kategori.

Ikke svaret: Personer, der ikke har reageret på vores henvendelser, og som ikke har deltaget i undersøgelsen. 2.306 personer falder under denne kategori.

Usikkerhed i resultaterne
Der er beregnet 95-pct. konfidensintervaller for alle gennemsnit for den samlede tilfredshed. Intervallerne er vedlagt som bilag B og anvendes til at belyse den statistiske usikkerhed ved resultaterne.

Til hvert gennemsnit angiver intervallet et nedre og et øvre niveau, hvor det sande gennemsnit med 95 pct. sandsynlighed ligger.

Ved sammenligning af gennemsnit gælder følgende:

- Overlappende konfidensintervaller betyder, at forskellen ikke med sikkerhed er statistisk signifikant
- Ikke-overlappende konfidensintervaller indikerer, at forskellen er statistisk signifikant